

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENERIMAAN
SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI:
PENGUJIAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(STUDI KASUS PADA DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



**NAADIYAH SALSABILAH
1201002027**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Naadiyah Salsabilah

NIM : 1201002027

Tanda Tangan : 

Tanggal : 23 Februari 2024


HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Naadiyah Salsabilah
NIM : 1201002027
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penerimaan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi: Pengujian *Technology Acceptance Model* (Studi Kasus Pada Direktorat Jenderal Imigrasi)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA ()

Penguji I : Dr. Hermiyetti, SE.MSi,CSRS, CSRA.CAPM.CAPF ()

Penguji II : Toni Triyulianto, AK, MPP, CA, CPA (Aust), IIAP ()

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal : 23 Februari 2024

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie Jakarta. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
2. Dr. Hermiyetti, SE.MSi,CSRS, CSRA.CAPM.CAPF, selaku dosen pembahas proposal dan dewan penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Toni Triyulianto, AK, MPP, CA, CPA (Aust), IIAP, selaku dewan penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Direktorat Jenderal Imigrasi yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
5. Ayah, Ibu, Adik, Engkong dan Nenek saya yang telah memberikan doa dan dukungan penuh baik material dan moral;
6. Julian Putra Tara yang telah memberikan doa serta dukungan penuh baik material dan moral;
7. Erybowo Radyan Asmono, S.H., M.M, selaku Kepala Bagian Keuangan pada Direktorat Jenderal Imigrasi yang telah mendukung kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini;
8. Dani Yekti Rahajeng, S.Psi, selaku Kepala Subbagian Perbendaharaan dan Tata Usaha Keuangan pada Direktorat Jenderal Imigrasi yang telah membantu memberikan ide, saran, dan dukungan penuh kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini;

9. Ricky Abrianda, A.Md.Im., S.H, selaku Kepala Subbagian Akuntansi dan Pelaporan pada Direktorat Jenderal Imigrasi yang telah membantu memberikan ide, saran, dan dukungan penuh kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini;
10. Junaidi, S.E, selaku Kepala Subbagian Pelaksanaan Anggaran pada Direktorat Jenderal Imigrasi yang telah membantu memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini;
11. I Made Rusdiko, selaku Kepala Subbagian Penerimaan Negara Bukan Pajak pada Direktorat Jenderal Imigrasi yang telah membantu memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini;
12. Mba Sefrizah, Mba Zayu, Mas Kristo dan seluruh pegawai Dirjenim bagian keuangan yang telah membantu memberikan ide dan saran kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini;
13. Nica, Brigitta, Nia, Intan, Ka Hawa dan Riska yang telah dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 23 Februari 2024



Naadiyah Salsabilah

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naadiyah Salsabilah
NIM : 1201002027
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENERIMAAN SISTEM
APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI: PENGUJIAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (STUDI KASUS PADA
DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI)**

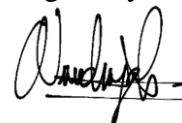
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Naadiyah Salsabilah

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENERIMAAN
SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI:
PENGUJIAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(STUDI KASUS PADA DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI)**

Naadiyah Salsabilah¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) oleh para pengguna pada satuan kerja Direktorat Jenderal Imigrasi (Dirjenim) dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Populasi penelitian ini adalah pengguna operasional *website* SAKTI Dirjenim, sebanyak 80 pengguna. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah metode sampel jenuh. Teknik analisis data menggunakan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) dengan bantuan *software Smart Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap *perceived usefulness*, *perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention to use*, *perceived usefulness* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention to use*, *behavioral intention to use* berpengaruh positif terhadap *actual use*.

Kata Kunci: *Actual Use, Behavior Intention to use, Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi.*

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

**FACTORS INFLUENCING ACCEPTANCE IN THE INSTANCE-
LEVEL FINANCIAL APPLICATION SYSTEM: TESTING THE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (CASE STUDY AT
DIRECTORATE GENERAL OF IMMIGRATION)**

Naadiyah Salsabilah¹

ABSTRACT

This study aims to examine the factors that influence the acceptance of the Institutional Level Financial Application System (SAKTI) by users in the work unit of the Directorate General of Immigration using the Technology Acceptance Model (TAM). The population of this study are operational users of the SAKTI Dirjenim website, totaling 80 users. The sampling technique in this study is the saturation sample method. The data analysis technique used the Structural Equation Model (SEM) approach with the help of Smart Partial Least Square (PLS) software. The results showed that perceived ease of use has a positive effect on perceived usefulness, perceived ease of use has a positive effect on behavioral intention to use, perceived usefulness has no effect on behavioral intention to use, behavioral intention to use has a positive effect on actual use.

Keywords: *Actual Use, Behavior Intention to use, Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, The Institutional Level Financial Application System (SAKTI).*

¹ Student of Accounting Program, Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	9
2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2.2 Definisi Konsep dan <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya	11
2.2.1 <i>Perceived Usefulness</i>	11
2.2.2 <i>Perceived Ease of Use</i>	12
2.2.3 <i>Behavior Intention to Use</i>	12
2.2.4 <i>Actual Use</i>	12
2.2.5 <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya	13
2.3 Hipotesis	23
2.3.1 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	23
2.3.2 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Behavior Intention to Use</i>	24
2.3.3 Pengaruh <i>Perceived of Usefulness</i> terhadap <i>Behavior Intention to Use</i>	24
2.3.4 Pengaruh <i>Behavior Intention to Use</i> terhadap <i>Actual Use</i>	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Populasi dan <i>Sampling</i>	26
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.3.1 <i>Perceived Usefulness (PU)</i>	26
3.3.2 <i>Perceived Ease of Use (PEoU)</i>	27
3.3.3 <i>Behavior Intention to use (BIItU)</i>	27
3.3.4 <i>Actual Use (AU)</i>	27
3.4 Metode Analisis Data	28
3.4.1 Menilai <i>Outer Model</i>	29
3.4.1.1 Validitas Konvergen (<i>Convergent Extracted</i>).....	29

3.4.1.2 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	29
3.4.1.3 Uji Reliabilitas	29
3.4.2 Menilai <i>Inner Model</i>	29
3.4.3 Pengujian Hipotesis.....	30
3.5 Model Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Statistik Deskriptif Penelitian	33
4.1.1.1 Statistik Deskriptif Responden.....	33
4.1.1.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	34
4.1.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	36
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Extracted</i>).....	36
4.1.2.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	36
4.1.2.3 Hasil Uji Reliabilitas	39
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	39
4.1.3.1 Uji <i>R-Square</i>	40
4.1.3.1 Uji Hipotesis.....	41
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	43
4.2.1 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	43
4.2.2 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Behavior Intention to Use</i>	44
4.2.3 Pengaruh <i>Perceived of Usefulness</i> terhadap <i>Behavior Intention to Use</i>	46
4.2.4 Pengaruh <i>Behavior Intention to Use</i> terhadap <i>Actual Use</i>	47
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	49
5.1 Simpulan	49
5.2 Keterbatasan.....	50
5.3 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keterbatasan SAKTI Berbasis <i>Desktop</i> dan SAKTI Berbasis <i>Web</i>	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1 Demografi Responden.....	33
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	34.
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Diskriminan Perbaikan.....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.7 Hasil <i>R-Square</i>	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) (Davis, 1989).....	11
Gambar 3.1 Model Penelitian	32
Gambar 4.1 Nilai <i>Inner Model</i>	40
Gambar 4.2 Nilai <i>Inner Model</i> Hasil <i>Bootstrapping</i>	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informasi Pemuakhiran SAKTI.....	56
Lampiran 2 <i>Draft</i> Kuesioner <i>Online</i> Penelitian	57
Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	64