

TUGAS AKHIR

ANALISIS PROSES TENDER DI LINGKUNGAN PT RSTU MENGUNAKAN PROSES BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

RONNI AR RASYIID

1212913010

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM EKSTENSI SARJANA
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ronni Ar Rasyiid

NIM : 1212913010

Tanda Tangan :



Tanggal : xx Februari 2024




HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Ronni Ar Rasyiid
NIM : 1212913010
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Analisis Proses Tender Di Lingkungan
PT RSTU Menggunakan Metode Proses Bisnis

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Tri Susanto, S.E., M.T ()
Penguji : Ir. Invanos Tertiana, M.M.MBA. ()
Penguji : Wijaya Adidarma, S.T., M.M. ()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 4 Maret 2024

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ronni Ar Rasyiid
NIM : 1212913010
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Kuantitatif

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PROSES TENDER DI LINGKUNGAN PT RSTU MENGUNAKAN PROSES BISNIS

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : xx Februari 2024

Yang menyatakan



(Ronni Ar Rasyiid)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Kuasa-Nya lah penulis dapat terus diberikan kesehatan dalam menjalankan kehidupan di bumi-Nya sehingga penelitian ini dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Proses Tender Di Lingkungan PT RSTU Menggunakan Proses Bisnis.”

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar sarjana program studi teknik industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Bakrie. Selain untuk menyelesaikan studi, penelitian ini juga dilakukan untuk dapat mengimplementasikan ilmu mengenai industri yang telah didapatkan selama perkuliahan..

Dalam menyusun tugas akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak terkait. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, atas segala rahmat-Nya, kemudahan, tuntunan, kesehatan dan keselamatan yang diberikan kepada penulis selama pelaksanaan dan penyusunan Tugas Akhir ini
2. Kedua Orang Tua, Istri, dan keluarga, yang selalu memberikan semangat dan motivasi, dan selalu memberikan dukungan secara moril serta do'a yang tidak ada hentinya
3. Bapak Tri Susanto, S.E., M.T selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir
4. Bapak Ir. Invanos Tertiana, M.M.MBA. selaku dosen penguji 1 tugas akhir dan Bapak Wijaya Adidarma, S.T., M.M. selaku dosen penguji 2 atas waktu, bantuan, dan saran yang telah diberikan kepada peneliti untuk menyempurnakan tugas akhir
5. Ibu Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T., IPM selaku Ketua Prodi Teknik Industri Universitas Bakrie atas waktu, bantuan, dan saran yang telah diberikan kepada peneliti untuk menyempurnakan tugas akhir
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie yang telah membimbing dan meluangkan waktu serta pikiran untuk memberikan arahan, informasi, ilmu, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir
7. Imam Rizki Melala Sagi yang tidak bosan bosan mendukung saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Terimakasih kepada pihak-pihak diatas yang telah membantu dan membimbing dalam menyusun Tugas Akhir sehingga membuat penelitian ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan sehingga dapat berjalan dan selesai dengan lancar.

Jakarta, Februari 2024

Ronni AR Rasyiid

ANALISIS PROSES TENDER DI LINGKUNGAN PT RSTU MENGUNAKAN PROSES BISNIS

Ronni Ar Rasyiid

ABSTRAK

Proses tender merupakan tahapan krusial dalam dunia bisnis, terutama bagi perusahaan-perusahaan yang beroperasi dalam skala besar seperti PT RSTU. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses tender di lingkungan PT RSTU dengan menggunakan pendekatan proses bisnis. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, dengan mengumpulkan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen terkait. Selain itu, pendekatan analisis proses bisnis digunakan untuk mengidentifikasi proses-proses yang terlibat dalam proses tender serta memahami interaksi dan keterkaitannya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses tender di PT RSTU melibatkan serangkaian langkah yang kompleks, mulai dari persiapan dokumen tender hingga pemilihan pemenang tender. Faktor-faktor seperti kebutuhan akan efisiensi, transparansi, dan keadilan mempengaruhi bagaimana proses ini dirancang dan diimplementasikan. Analisis proses bisnis memungkinkan identifikasi area-area yang memerlukan perbaikan atau penyempurnaan, serta memberikan wawasan yang mendalam tentang bagaimana proses tersebut dapat dioptimalkan untuk mencapai hasil yang lebih baik.

Kata kunci: Keterlambatan, *Purchasing, Farm, Fault Tree Analysis, Analytical Hierarchy Process.*

ANALISIS PROSES TENDER DI LINGKUNGAN PT RSTU MENGUNAKAN PROSES BISNIS

Ronni Ar Rasyiid

ABSTRACT

The tender process is a crucial stage in the business world, especially for companies that operate on a large scale such as PT RSTU. This research aims to analyze the tender process within PT RSTU using a business process approach. The methodology used in this research is a case study, collecting data through in-depth interviews, observation and analysis of related documents. In addition, a business process analysis approach is used to identify the processes involved in the tender process and understand their interactions and relationships.

The research results show that the tender process at PT RSTU involves a series of complex steps, starting from preparing tender documents to selecting the tender winner. Factors such as the need for efficiency, transparency, and fairness influence how these processes are designed and implemented. Business process analysis enables the identification of areas that require improvement or improvement, as well as providing deep insight into how the process can be optimized to achieve better results.

Keywords: Late, Purchasing, Farm, Fault Tree Analysis, Analytical Hierarchy Process.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
KATA PENGHANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengadaan	5
2.2 Prosedur Pengadaan Barang dan Jasa.....	5
2.3 Tender	12
2.3.1 Fungsi Tender.....	13
2.3.2 Persyaratan Peserta Tender.....	13
2.4 Pengertian Transparansi.....	14
2.5 Proses Monitoring dan Evaluasi.....	16
2.6 Manfaat Monitoring Jaringan dengan Real Time	18
2.7 <i>Business Process Improvement (BPI)</i>	19
2.8 <i>Cross Function Iteration (CFI)</i>	22
2.9 Key Performance Indicator (KPI).....	22
2.10 Provision Simulator	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Objek Penelitian.....	25
3.2 Diagram Alir Penelitian.....	25
3.3 Uraian Diagram Alir Penelitian.....	26
3.3.1 Menentukan rumusan masalah, batasan masalah, dan tujuan penelitian	26
3.3.2 Studi Lapangan	27
3.3.3 Pengumpulan Data.....	27
3.3.4 Tahap <i>Organizing to Improvement</i>	27
3.3.5 Tahap <i>Understanding the Process</i>	27
3.3.6 Tahap <i>Streamlining</i>	28
3.3.7 Tahap <i>Measurement & Control</i>	28
3.3.8 Kesimpulan dan Saran	28
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	29
4.1.1 Divisi Sales	32

4.1.2 Divisi Marketing.....	33
4.1.3 Divisi Servis	34
4.1.4 Divisi Pengadaan and Investasi (<i>PIN</i>)	35
4.2 Gambaran Umum Proses Tender di PT RSTU.....	37
4.2.1 <i>Leveling Bussines Process PT RSTU</i>	38
4.3 Evaluasi Process Tender di PT.RSTU.....	48
4.4 Gambaran Umum Setelah Evaluasi Proses Tender di PT.RSTU	55
4.4.1 Perbaikan Proses Tender	55
4.4.2 Rekomendasi Bisnis Proses	58
4.4.3 Hasil dari Perbaikan Proses Tender PT.RSTU	59
BAB V Kesimpulan dan Saran	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Monitoring dan Evaluasi	16
Gambar 3.1 Diagram alir penelitian	25
Gambar 4.1 Frame work proses tender	30
Gambar 4.2 Struktur organisasi PT RSTU	31
Gambar 4.3 Cross function tender PT RSTU	37
Gambar 4.4 Proses tender di PT RSTU	38
Gambar 4.5 Gambar proses tender level 1	38
Gambar 4.6 Proses tender level 2 kebutuhan pelanggan	39
Gambar 4.7 Proses tender level 2 perhitungan kekuatan dan design produk	39
Gambar 4.8 Proses tender level 2 pemilihan vendor	39
Gambar 4.9 Proses tender level 2 PR dan PO	39
Gambar 4.10 Gambar Proses Tender	40
Gambar 4.11 Pengajuan Pembelian	42
Gambar 4.12 Perhitungan spesifikasi	44
Gambar 4.13 Pemilihan vendor	46
Gambar 4.14 Seleksi Vendor	47
Gambar 4.15 Proses PR & PO	48
Gambar 4.16 Simulasi proses tender	49
Gambar 4.17 Hasil analisis proses awal tender	51
Gambar 4.18 Perbaikan proses tender dengan simulasi	59
Gambar 4.19 Hasil analisis dari perbaikan proses tender	59
Gambar 4.20 Diagram perbandingan waktu pengerjaan dan waktu penundaan	64

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 KPI penerimaan permintaan	42
Tabel 4.2 KPI perhitungan spesifikasi	45
Tabel 4.3 KPI pemilihan vendor.....	47
Tabel 4.4 KPI PR & PO.....	48
Tabel 4.5 Deskripsi Proses Tender	49
Tabel 4.6 Uraian dari proses tender di PT.RSTU.....	50
Tabel 4.7 key performance indicator (KPI).....	53
Tabel 4.8 rancangan perbaikan proses tender	57
Tabel 4.9 Table perbaikan proses tender.....	58
Tabel 4.10 Perbandingan hasil proses tender sebelum dan sesudah perbaikan .	62