

**PERAN SANKSI PERPAJAKAN DALAM MENDORONG
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



MUHAMMAD ARYA BATISTA PRATAMA

1181002033

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk ini saya menyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Arya Batista Pratama

NIM : 1181002033

Tanda Tangan :



Tanggal : 16 April 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Arya Batista Pratama

NIM : 1181002033

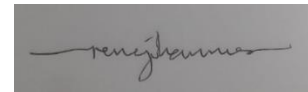
Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Peran Sanksi Perpajakan Dalam Mendorong Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi

Disetujui Oleh,

Pembimbing : Dr. Rene Johannes S.E., M.Si, MM, MSi,
Ak., CA, CPMA, CPA (Aust.), CSCA, ACPA (.....)



Penguji 1 : Amelia Sandra, SE.,Ak., M.Si



Penguji 2 : Drs. Tri Pujadi Susilo, M.M



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26 April 2024

**PERAN SANKSI PERPAJAKAN DALAM MENDORONG KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Muhammad Arya Batista Pratama

ABSTRAK

Pajak memiliki peran yang sangat penting terhadap pendapatan negara dan menjadi tulang punggung untuk membiayai pengeluaran pemerintah. Sehingga perlu setiap orang mematahui dalam membayar produk. Jika seseorang atau badan tidak mengikuti aturan pembayaran pajak tersebut, maka akan dikenakan sanksi pajak. Untuk itu, perlu mengetahui peran sanksi perpajakan dalam mendorong kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Rumsuan masalah penelitian ini adalah Bagaimana peran, mekanisme dan faktor sanksi perpajakan mendorong kepatuhan pajak? Tujuannya untuk memahami dan menganalisis peran, mekanisme dan faktor sanksi perpajakan mendorong kepatuhan pajak. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif, melalui studi literatur dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini dikarenakan wajib pajak akan memenuhi kewajibannya bila memandang sanksi yang dikenakan nantinya akan lebih banyak merugikannya. Sehingga semakin tinggi atau berat sanksi perpajakan yang diterapkan maka kepatuhan wajib pajak akan semakin tinggi. Peran sanksi pajak yakni mampu untuk menjadi media dalam menuntut ataupun memaksa orang untuk membayar pajak. Kemudian sanksi pajak ini berguna dalam menyuruh orang untuk bayar pajak dan menjadi bahan mengusung orang untuk mematuhi pajak.

Kata Kunci: Pajak, Sanksi Pajak, Wajib Pajak, Kepatuhan

**PERAN SANKSI PERPAJAKAN DALAM MENDORONG KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Muhammad Arya Batista Pratama

ABSTRACT

Taxes have a very important role in state revenue and are the backbone for financing government spending. So everyone needs to know how to pay for products. If a person or entity does not follow the tax payment rules, they will be subject to tax sanctions. For this reason, it is necessary to know the role of tax sanctions in encouraging individual taxpayer compliance. The problem statement for this research is: How do the roles, mechanisms and factors of tax sanctions encourage tax compliance? The aim is to understand and analyze the role, mechanisms and factors of tax sanctions in encouraging tax compliance. The research method used in this research is a descriptive qualitative method, through literature study and interviews. The research results show that tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance. This is because taxpayers will fulfill their tax obligations if they perceive that the sanctions imposed will cause more harm to them. So the higher or heavier the tax sanctions applied, the higher taxpayer compliance will be. The role of tax sanctions is to be able to act as a medium for demanding or forcing people to pay taxes. Then this tax sanction is useful in ordering people to pay taxes and becomes a material for encouraging people to comply with taxes.

Keywords: Tax, Tax Sanctions, Taxpayers, Compliance

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Peran Sanksi Perpajakan dalam Mendorong Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Rene Johannes S.E., M.Si, MM, MSi, Ak., CA, CPMA, CPA (Aust.), CSCA, ACPA. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi kepada penulis dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini;
- 2) Amelia Sandra, SE., Ak., M.Si. Selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan bimbingan, kritik, dan saran kepada penulis dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini;
- 3) Drs Tri Pujadi Susilo, M.M. Selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini;
- 4) Orang Tua yang telah memberikan doa dan dukungan berupa moril maupun materil sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik;
- 5) Para sahabat penulis yang selalu membantu penulis dalam pembelajaran dikampus dan penulisan Tugas Akhir;

Peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 16 April 2024



Muhammad Arya Batista Pratama

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Arya Batista Pratama

NIM : 1181002033

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN SANKSI PERPAJAKAN DALAM MENDORONG
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 16 April 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Arya Batista Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

UNGKAPAN TERIMA KASIH..... iv

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... v

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

 1.1 Latar Belakang..... 1

 1.2 Fokus Penelitian 3

 1.3 Rumusan Masalah..... 3

 1.4 Tujuan Penelitian 3

 1.5 Manfaat Penelitian..... 4

 1.5.1 Manfaat Teoritis..... 4

 1.5.2 Manfaat Praktis..... 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 5

 2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori..... 5

 2.1.1 Teori Atribusi 5

 2.1.2 Perpajakan 7

 2.1.3 Pemahaman Wajib Pajak..... 16

 2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak 17

 2.1.5 Sanksi Pajak..... 18

 2.1.6 Keterkaitan Sanksi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ... 23

 2.2 Kerangka Pemikiran..... 25

BAB III METODE PENELITIAN..... 26

 3.1 Metode Penelitian 26

 3.2 Objek Penelitian..... 26

 3.3 Instrumen Penelitian..... 27

 3.4 Teknik Analisis Data..... 25

 3.5 Pengujian Keabsahan Data 26

BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 29

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
4.2	Temuan Penelitian	31
4.3	Pembahasan.....	37
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		44
5.1	Simpulan	44
5.2	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....		46
LAMPIRAN		49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran..... 27
Gambar 2.3 Struktur Kantor Pelayanan Pajak..... 30

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perhitungan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	16
Tabel 2.4	Daftar Nama Informan.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Hasil Wawancara Informan 49