

**ANALISIS PENYEBAB RENDAHNYA PENJUALAN PADA LEASING
SYARIAH di PT MANDIRI UTAMA FINANCE CIBITUNG**

TUGAS AKHIR



**LIA CHISTINA
1211911011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2024**

HALAMAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lia Chistina
NIM : 1211911011
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi & Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir Skripsi yang berjudul Analisis Penyebab Rendahnya Penjualan pada Leasing Syariah di PT Mandiri Utama Finance Cibitung benar-benar merupakan hasil karya pribadi dari seluruh sumber yang dikutip maupun ditunjuk telah saya nyatakan dengan benar.

25 Februari 2024

Tanda tangan



Lia Chistina

1211911011


LEMBAR PENGESAHAN

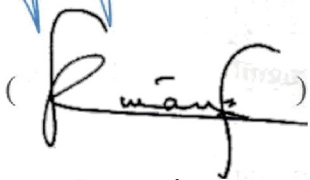
Tugas Akhir ini diajukan oleh:


Nama : Lia Chistina
NIM : 1211911011
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi & Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Penyebab Rendahnya Penjualan pada Leasing Syariah di PT Mandiri Utama Finance Cibitung

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Arief Bimantoro Suharko, Ph.D.  ()

Penguji 1 : Dr. Dudi Rudianto, S.E., M.Si.  ()

Penguji 2 : Ir. Aurino R.A. Djamaris, M.M.  ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 25 Februari 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen, Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan, sangatlah sulit bagi saya menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bpk. Arief Bimantoro Suharko, BSEE., M.Sc.Eng., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang sabar dan selalu memberi arahan serta saran dalam penulisan Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan dengan baik.
2. Seluruh Dosen Manajemen Karyawan Universitas Bakrie atas ilmu dan bimbingan yang diberikan selama ini kepada penulis.
3. Kepada narasumber yang telah meluangkan waktu untuk wawancara di dalam penelitian ini.
4. Kedua orang tua yang selalu mendukung secara mental dan finansial serta mendoakan untuk menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
5. Teman-teman Manajemen Karyawan Sandra & Yudhistira untuk selalu mendukung satu sama lain dalam belajar hingga pembuatan Skripsi.
6. Nathaniel Rasendriya selaku teman yang sudah membantu serta memberi saran saat menyusun penelitian ini.
7. Dan untuk pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan baik dalam segi materi maupun sistematika penyusunan pada tugas karya akhir ini. Oleh karena itu penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya atas segala ketidaksempurnaan pada penyusunan tugas karya akhir ini dan penulis mohon agar pembaca membantu kritik dan saran yang membangun untuk tugas karya akhir ini.

Bekasi, 25 Februari 2024



Lia Chistina

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lia Chistina
NIM : 1211911011
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi & Ilmu Sosial
Judul Karya : Analisis Penyebab Rendahnya Penjualan pada Leasing Syariah di PT Mandiri Utama Finance Cibitung

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Analisis Penyebab Rendahnya Penjualan pada Leasing Syariah di PT Mandiri Utama Finance Cibitung“

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan dan mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 25 Februari 2024

Yang menyatakan :



Lia Chistina

**ANALISIS PENYEBAB RENDAHNYA PENJUALAN PADA LEASING
SYARIAH DI PT MANDIRI UTAMA FINANCE CIBITUNG**

Lia Chistina

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyebab rendahnya penjualan pada leasing syariah di PT Mandiri Utama Finance (MUF) cabang Cibitung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode wawancara secara langsung dengan informan yang sudah ditentukan. Baik informan secara internal di PT MUF dan eksternal seperti nasabah MUF dan deler yang sudah bekerja sama dengan MUF. Teknik analisis data yang digunakan adalah model analisis Miles dan Huberman, ada 3 rangkaian kegiatan yang dilakukan dalam menganalisis data di antaranya yaitu reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan. Serta dibantu dengan NVIVO untuk membuat coding dari data yang didapat. Hasil penelitian ini ditemukan bahwa keuntungan, pekerjaan, pengajuan sulit, pengetahuan, dan diseminasi merupakan penyebab yang menjadikan penjualan leasing syariah menjadi sedikit dibandingkan dengan leasing konvensional

Keynote : Penjualan, *Leasing* syariah, PT Mandiri Utama Finance

ANALYSIS OF THE CAUSES OF LOW SALES IN SYARIAH LEASING AT PT MANDIRI UTAMA FINANCE CIBITUNG

Lia Chistina

ABSTRACT

This research aims to analyze the causes of low sales in syariah leasing at PT Mandiri Utama Finance (MUF) Cibitung branch. This research uses a descriptive qualitative approach with a direct interview method with predetermined informants. Both internal informants at PT MUF and external informants such as MUF customers and dealers who have collaborated with MUF. The data analysis technique used is the Miles and Huberman analysis model. There are 3 series of activities carried out in analyzing the data, including data reduction, data presentation and drawing conclusions. And assisted by NVIVO to create coding from the data obtained. The results of this research found that profits, employment, difficult applications, knowledge and dissemination are the causes that make syariah leasing sales less compared to conventional leasing.

Keynote: Sales ,Leasing syariah, PT Mandiri Utama Finance

DAFTAR ISI

HALAMAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	1
DAFTAR LAMPIRAN	2
BAB I	3
1.1. Latar Belakang	3
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Definisi Penjualan.....	9
2.3. Pemasaran	11
2.4. Keputusan Pembelian.....	11
2.4.1. Definisi Keputusan Pembelian.....	11
2.4.2. Definisi Leasing	16
2.4.3. Ketentuan Leasing	17
2.4.4. Pihak yang Terlibat pada Leasing.....	17
2.4.5. Jenis Pembiayaan di Leasing	18
2.4.6. Jenis – Jenis Perusahaan Leasing.....	18
2.4.7. Perjanjian Pembiayaan di Leasing	19
2.4.8. Jenis – Jenis Biaya pada Leasing	19
2.4.9. Prosedur Permohonan Leasing	20
2.4.10. Penalti dalam Leasing	21
2.5. Pembiayaan Syariah.....	22

2.5.1. Prinsip Pembiayaan Murabahah	22
2.5.2. Jenis-Jenis Murabahah	23
2.5.3. Standar untuk Pemohon Murabahah	23
2.5.4. Mekanisme Murabahah dalam Leasing	24
2.5.5. Biaya-Biaya Pembiayaan Murabahah.....	25
2.5.6. Penetapan Harga Pembiayaan Murabahah.....	25
2.5.7. Sistem Pelunasan Dipercepat	26
2.6. Hipotesis Penelitian	26
BAB III.....	27
3.1 Pendekatan Penelitian	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.3 Narasumber Penelitian	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Sumber Data.....	30
3.6 Uji Keabsahan Data	31
3.7 Metode Analisis Data.....	31
3.7.1. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	32
BAB IV	33
4.1 Gambaran Umum PT. Mandiri Utama Finance Cabang Cibitung.....	33
4.2 Hasil Penelitian	33
4.3 Pembahasan Penelitian.....	40
BAB V	40
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Grafik Penjualan Kendaraan Tahun 2021 (Badan Pusat Statistik, n.d.)	10
Gambar 4. 1 Mind Maps Analisis Penyebab Rendahnya Penjualan.....	33
Gambar 4. 2 Hierarchy Chart Analisis Penyebab Rendahnya Penjualan Pada Leasing Syariah (Coding pada software Nvivo).....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA.....	49
Lampiran 2 WAWANCARA BPK W KEPALA CABANG MUF CIBITUNG.....	50
Lampiran 3 WAWANCARA BPK R.H CMH SYARIAH	53
Lampiran 4 WAWANCARA CREDIT ANALYST BPK T.W.....	56
Lampiran 5 WAWANCARA BPK. S.H CMO SYARIAH.....	59
Lampiran 6 WAWANCARA NASABAH BPK S	63
Lampiran 7 WAWANCARA PIC DEALER BPK H.....	65
Lampiran 8 Lampiran Coding NVIVO.....	67