

**PENGARUH *PROCEDURAL JUSTICE* (KEADILAN
PROSEDURAL) TERHADAP PERILAKU RETALIASI INDIVIDU
PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL-BMW (TBK)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ekonomi



Hasnia Mariarati

NIM.1071001050

**PROGRAM SARJANA STRATA 1
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2011**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Hasnia Mariarati

NIM : 1071001050

Tanda Tangan :



Tanggal : 19 Agustus 2011


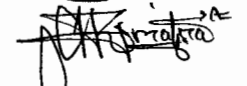
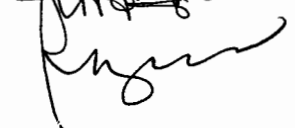
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Hasnia Mariarati
NIM : 1071001050
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Procedural Justice* (Keadilan Prosedural) terhadap Perilaku Retaliasi Individu pada PT. Astra International-BMW, Tbk.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Tri Susanto, SE., MT. ()
Penguji 1 : Dr. Rima Agristina ()
Penguji 2 : Ir. Aurino R.A. Djamaris, M.M. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Agustus 2011

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh *Procedural Justice* (Keadilan Prosedural) terhadap Perilaku Retaliasi Individu pada PT. Astra International-BMW, Tbk”. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tri Susanto, SE., MT. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
2. Dr. Rima Agristina dan Ir. Aurino R.A. Djamaris, M.M. selaku penguji pada Sidang Skripsi;
3. Kadito Edi Purnomo, selaku Manajer HR&GA PT. Astra International-BMW, Tbk. yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan;
4. Segenap Dosen Pengajar Universitas Bakrie yang telah memberikan pengajaran dalam pembelajaran selama proses studi;
5. Seluruh staff dan karyawan Universitas Bakrie yang tidak dapat disebutkan satu persatu;
6. Mama, Papa, Kakak, dan Adik yang telah memberikan kasih sayang, doa, restu, dan dukungan baik material maupun moral kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini;
7. Eko Citra S. yang telah menemani, memberi dukungan, motivasi, bantuan moral dan material sampai terselesaikannya skripsi ini;

8. Sahabat-sahabat tercinta yang mendukung, membantu dan selalu ada untuk penulis: Zainal Abidin, Laily Nurfitriya, Riris Rahmadani, Hanna Caroline, Hardina Larasati, Ziyad Abdullah;
9. Teman-teman Universitas Bakrie khususnya angkatan 2007; dan
10. Seluruh pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 19 Agustus 2011

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hasnia Mariarati
NIM : 1071001050
Program Studi : Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Disain Riset

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh *Procedural Justice* (Keadilan Prosedural) terhadap Perilaku Retaliasi Individu pada PT. Astra International-BMW, Tbk.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Agustus 2011

Yang menyatakan



Hasnia Mariarati

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP PERILAKU
RETALIASI INDIVIDU PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL-BMW (TBK)**
Hasnia Mariarati¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keadilan prosedural terhadap perilaku retaliasi. Penelitian ini menjadikan PT. Astra International-BMW, Tbk. sebagai kajian yang diteliti. PT Astra International–BMW sebagai dealer resmi yang memasarkan produk BMW, dan telah memiliki 4 outlet penjualan yang tersebar di Jakarta, Semarang, dan Surabaya. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 50 responden yang merupakan karyawan PT. Astra International-BMW, Tbk. cabang Sunter. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Hasilnya, dengan menggunakan regresi linear berganda, didapatkan bahwa *bilateral communication, familiarity with the situation of individuals, refute decision, and consistent application of procedures* secara parsial memiliki pengaruh negatif terhadap perilaku retaliasi individu. *Bilateral communication, familiarity with the situation of individuals, refute decision, and consistent application of procedures* secara bersamaan mempengaruhi perilaku retaliasi individu sebesar 78,5%, maka masih ada variabel lain sebesar 21,5% yang juga mempengaruhi perilaku retaliasi individu.

Kata kunci: Keadilan prosedural, *bilateral communication, familiarity with the situation of individuals, refute decision, consistent application of procedures*, perilaku retaliasi.

¹ Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

**THE EFFECT OF PROCEDURAL JUSTICE TOWARD RETALIATION
BEHAVIOR OF INDIVIDUAL AT PT ASTRA INTERNATIONAL-BMW
(TBK)**

Hasnia Mariarati²

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of procedural justice toward retaliation behavior. In this research, PT. Astra-International-BMW, Tbk. is the object of the study. PT Astra International-BMW as an authorized dealer, who markets their products, already has four sales outlets spread across Jakarta, Semarang, and Surabaya. This research uses primary data from 50 people who are employee of PT. Astra-International-BMW, Tbk. in Sunter Branch. Sampling techniques used is purposive sampling. The result, by using multiple linear regression, found that bilateral communication, familiarity with the situation of individuals, refute decision, and consistent application of procedures partially have a negative effects on the behavior of individual retaliation. Bilateral communication, familiarity with the situation of individuals, refute decision, and consistent application of procedures simultaneously effect on the behavior of individual retaliation by 78,5%, then there is another variable by 21,5% which is also affecting retaliation behavior.

Keywords: procedural justice, bilateral communication, familiarity with the situation of individuals, refute decision, consistent application of procedures, retaliation behavior.

² Student of Bakrie University, Management Major

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA KERANGKA PIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1. Teori Keadilan.....	6
2.1.2. Konsep tentang Keadilan Prosedural.....	8
2.1.3. Dasar-Dasar Teori Keadilan Prosedura.....	9
2.1.4. Peraturan Keadilan Prosedural.....	10
2.1.5. Faktor-faktor Keadilan Prosedural.....	11
2.1.6. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Perilaku Retaliasi	12
2.2. Penelitian Terdahulu	14
2.3. Kerangka Konseptual	15
2.4. Hipotesis	16
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian	18
3.2. Jenis Penelitian	18
3.3. Populasi dan Sampel	18
3.4. Pengumpulan Data	19
3.4.1. Sumber Data	19
3.4.2. Metode Pengumpulan Data	20
3.5. Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	21

3.5.1. Identifikasi Variabel Penelitian	21
3.5.2. Skala Pengukuran	23
3.6. Uji Instrumen Penelitian	24
3.6.1. Uji Validitas	24
3.6.2. Uji Reliabilitas	25
3.7. Teknik Analisis Data	26
3.8. Koefisien Determinasi	27
3.9. Pengujian Hipotesis	27
3.9.1. Uji F	27
3.9.2. Uji t	27
3.10. Uji Asumsi Klasik Regresi	28
3.10.1. Uji Normalitas	28
3.10.2. Uji Multikolinearitas	28

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Profile PT. Astra International-BMW	30
4.1.1. Latar Belakang Berdirinya PT. Astra International-BMW	30
4.1.2. Visi PT. Astra International-BMW	31
4.1.3. Tujuan, Misi, dan Awal Kesuksesan Perusahaan	31
4.2. Karakteristik Responden	33
4.3. Analisis Deskriptif	35
4.3.1. Analisis Deskriptif Variabel <i>Bilateral Communication</i>	35
4.3.2. Analisis Deskriptif Variabel <i>Familiarity with the Situation of Individuals</i>	36
4.3.3. Analisis Deskriptif Variabel <i>Refute Decision</i>	37
4.3.4. Analisis Deskriptif Variabel <i>Consistent Application of Procedures</i>	38
4.3.5. Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Retaliasi	38
4.4. Uji Asumsi Klasik	40
4.4.1. Uji Normalitas	40
4.4.2. Uji Multikolinearitas	41
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda	42
4.5.1. Koefisien Determinasi	44
4.6. Uji Hipotesis	44
4.6.1. Uji F	45
4.6.2. Uji t	45
4.6.3. Pengujian Hipotesis 1	46
4.6.4. Pengujian Hipotesis 2	46
4.6.5. Pengujian Hipotesis 3	47
4.6.6. Pengujian Hipotesis 4	47
4.6.7. Pengujian Hipotesis 5	48
4.7. Pembahasan	48

BAB 5 PENUTUP	51
----------------------------	-----------

5.1. Kesimpulan	51
5.2. Saran	51
5.2.1. Bagi Perusahaan	51
5.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	16
Gambar 4.1. Perubahan Struktur Perusahaan BMW di Indonesia	33
Gambar 4.2. P-Plot Residual.....	40
Gambar 4.3. Grafik Histogram Residual.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kemitraan dalam Mengelola Karyawan dengan Adil	7
Tabel 3.1. Indikator Variabel Keadilan Prosedural	22
Tabel 3.2. Indikator Variabel Reaksi Perilaku Individu	23
Tabel 3.3. Uji Validitas	25
Tabel 3.4. Uji Reliabilitas	26
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	34
Tabel 4.2. Analisis Deskriptif Variabel <i>Bilateral Communication</i>	35
Tabel 4.3. Analisis Deskriptif Variabel <i>familiarity with the situation of individuals</i>	36
Tabel 4.4. Analisis Deskriptif Variabel <i>Refute Decision</i>	37
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Variabel <i>Consistent Application of Procedures</i>	38
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Retaliasi	39
Tabel 4.7. Uji Multikolinearitas	41
Tabel 4.8. Hasil Estimasi Regresi	42
Tabel 4.9. Koefisien Determinasi	44
Tabel 4.10. Uji F	45
Tabel 4.11. Uji t	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	57
Lampiran 2 Karakteristik responden	61
Lampiran 3 Analisis Deskriptif	63
Lampiran 4 Analisis Reliabilitas	69
Lampiran 5 Analisis Validitas	72
Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Berganda	77
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	79