

**PENGUKURAN KESIAPAN PERUSAHAAN PT PERTAMINA  
(PERSERO) DALAM PENERAPAN E-LEARNING.**

**TUGAS AKHIR**



**MOHAMMAD DEFFRIAN SWARISENA ADINANDA YAMIN**

**NIM 1071001069**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2011**

**PENGUKURAN KESIAPAN PERUSAHAAN PT PERTAMINA  
(PERSERO) DALAM PENERAPAN E-LEARNING.**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi**



**MOHAMMAD DEFFRIAN SWARISENA ADINANDA YAMIN**

**NIM 1071001069**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2011**

**PENGUKURAN KESIAPAN PERUSAHAAN PT X DALAM  
PENERAPAN SISTEM E-LEARNING.**

**USULAN TUGAS AKHIR**



**MOHAMMAD DEFFRIAN SWARISENA ADINANDA YAMIN**

**NIM 1071001069**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2011**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Mohammad Deffrian Swarisena  
Adinanda Yamin**

**NIM : 107100106**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 1 Agustus 2011**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Mohammad Deffrian Swarisena Adinanda Yamin

NIM : 1071001069

Program Studi : Manajemen

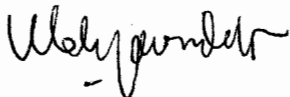
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengukuran Kesiapan Perusahaan PT PERTAMINA (PERSERO) Terhadap  
Penerapan E-learning


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. Urip Sedyowidodo, MM

(  )

Penguji I : Refyul Rey Fatri, S.Si, M.Sc., Ph.D.

(  )

Penguji II : Ir. Aurino R. A. Djamaris, MM

(  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 11 Agustus 2011

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Ir. Urip Sedyowidodo, MM. selaku pembimbing yang telah dengan sabar dan ikhlas menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, nasehat dan arahan kepada penulis demi terselesaikannya Tugas Akhir ini.
2. Ir. Aurino R. A. Djamaris, MM. selaku dosen yang juga senantiasa meluangkan waktu serta pemikirannya, yang juga turut membantu memberikan informasi yang diperlukan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, beserta seluruh dosen dan karyawan/staf pegawai Universitas Bakrie yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu atas bantuan yang diberikan selama penulis menyusun Tugas Akhir ini.
3. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ayahanda yang penulis banggakan dan Ibunda tercinta, serta kakak penulis yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
4. Penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Prabowo dan Ibu Vera yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis.

5. Fiqih Rakhmania Tricahyani yang juga telah banyak memberikan *support* yang tidak henti-hentinya kepada penulis demi terselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Ucapan terima kasih penulis kepada Qamal Abdillah Maliki, Fajar K. S. Ulum, Haniefah Noor Esa, Arisnal Marajo, Fajri Rossi, Riya Wigiyanti, Stiaji Triade, Gilang Rakasiwi, Andaru Saputro, Aulia Rahman Iswandi, Alfian AEW, Rezqi Fajri R.T., Ilham Adipradana, Harits Firdaus, Dillaratri Kusumatidi, kak Nizar, kak Gilang Widya Kartika, serta semua sahabat Universitas Bakrie jurusan Manajemen angkatan 2006, 2007, 2008, 2009, & Akuntansi angkatan 2007, 2008, dan 2009 yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan serta semangat yang tak henti-hentinya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik oleh penulis.
7. Tak lupa penulis ucapkan banyak terimakasih pula kepada Raditya Braja Tsario, M. Nadiv, Umar Alfaruq, Afrizal, dan seluruh keluarga besar Starbux yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu atas doa dan semangat yang diberikan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, amin.

Jakarta, 1 Agustus 2011

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MOHAMMAD DEFFRIAN SWARISENA ADINANDA  
YAMIN  
NIM : 1071001069  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGUKURAN KESIAPAN PERUSAHAAN PT PERTAMINA (PERSERO)  
DALAM PENERAPAN E-LEARNING.**

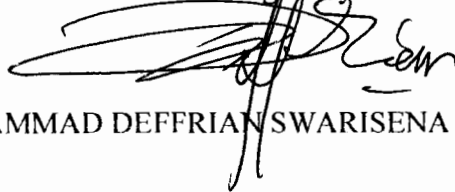
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Agustus 2011

Yang menyatakan



MOHAMMAD DEFFRIAN SWARISENA ADINANDA YAMIN



# **PENGUKURAN KESIAPAN PERUSAHAAN PT PERTAMINA (PERSERO) DALAM PENERAPAN SISTEM *E-LEARNING***

Mohammad Deffrian Swarisena Adinanda Yamin<sup>1</sup>

---

## **ABSTRAK**

Penerapan *e-learning* diharapkan dapat memberikan manfaat dan pengaruh yang positif terhadap pengembangan keterampilan sumber daya manusia. Untuk dapat mencapai tujuan utama dari penerapan *e-learning*, perusahaan perlu melakukan penelitian awal mengenai kesiapan organisasi terhadap *e-learning*. Dengan mengetahui data pra-kondisi, perusahaan dapat mengetahui area mana yang masih lemah sehingga memerlukan perbaikan, serta menjaga area-area yang sudah dianggap kuat untuk mendukung kelancaran penerapan *e-learning*. Aydin & Tasci (2005) melalui penelitiannya telah mengembangkan metode pengukuran kesiapan perusahaan terhadap penerapan *e-learning*, dimana penelitian tersebut mengukur empat variabel utama, yaitu faktor teknologi, inovasi, sumber daya manusia, dan komitmen atas *self-development* perusahaan itu sendiri. Didalam metode tersebut, Aydin & Tasci menetapkan skor rata-rata di atas 3,40 sebagai tingkat yang disyaratkan atas kesiapan perusahaan terhadap *e-learning*. Meskipun Aydin & Tasci mengembangkan instrumen pengukuran sesuai dengan karakteristik perusahaan di Turki, namun mereka menjelaskan bahwa Turki merupakan Negara berkembang, sehingga perusahaan-perusahaan dari negara-negara berkembang lainnya dapat menggunakan instrumen tersebut dengan mudah untuk mengetahui kesiapan perusahaan terhadap penerapan *e-learning*.

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur kesiapan PT PERTAMINA (PERSERO) dalam menerapkan *e-learning*, dimana penelitian mengacu pada teori-teori serta menggunakan metode pengukuran yang telah dikembangkan oleh Aydin & Tasci. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PERTAMINA secara keseluruhan siap untuk *e-learning*, namun tetap perlu memperbaiki diri khususnya di bidang sumber daya manusia. Selain itu, hasil penelitian ini menunjukkan pula bahwa karakteristik pribadi responden (jenis kelamin, usia, dan tingkat pendidikan) tidak membedakan persepsi mereka secara keseluruhan atas kesiapan PERTAMINA terhadap *e-learning*.

Kata kunci:

*e-learning*, kesiapan terhadap *e-learning*, teknologi, inovasi, sumber daya manusia, *self-development*

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

*READINESS MEASUREMENT of PT PERTAMINA (PERSERO) IN THE  
APPLICATION OF E-LEARNING SYSTEM*

Mohammad Deffrian Swarisena Adinanda Yamin<sup>1</sup>

---

**ABSTRACT**

*Implementation of e-learning is expected to provide benefits and a positive influence on the development of human resource skills. But in its application would not always match those expected. Therefore it is necessary to do preliminary research on the readiness of the company towards implementation of e-learning. By knowing the pre-conditions data, companies can find out which areas are still weak and require some improvement, and maintain areas that are already considered to be ready to support the implementation of e-learning. Aydin & Tasci (2005) through this research has developed methods measuring the readiness of the company towards implementation of e-learning, where the study was to measure the four main variables, namely the factors of technology, innovation, human resources, and commitment to self-development of the company itself. In that method, Aydin & Tasci assign an average score of above 3.40 as the expected level readiness of e-learning. Although Aydin & Tasci develop a measurement instrument according to the characteristics of corporate in Turkey, they explain that Turkey is a developing country, so that companies from other developing countries can use these instruments easily to determine the readiness of the company towards implementation of e-learning.*

*This study was conducted to measure the readiness of PT PERTAMINA (PERSERO) in implementing e-learning, where the study refers to the theories and methods of measurement have been developed by Aydin & Tasci. The results showed that PERTAMINA as a whole is ready for e-learning, but still need some improvement especially in the field of human resources. In addition, this study confirms that personal characteristics of respondents (gender, age and educational level) did not differentiate their overall perceptions of readiness of PERTAMINA in implementing e-learning.*

*Keywords:*

*E-learning, e-learning readiness, technology, innovation, human resource, self-development*

---

<sup>1</sup>*Student of Bakrie University, Management Major*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Masalah .....	6
1.5 Manfaat yang Diharapkan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Konsep <i>E-learning</i> .....	8
2.1.3 Konsep <i>E-learning Readiness</i> .....	10
2.1.4 Komponen <i>E-learning Readiness</i> .....	11
2.1.5 Kelebihan <i>E-learning</i> .....	14
2.1.6 Kekurangan <i>E-learning</i> .....	14

2.2 Gambaran <i>E-learning</i> di PT PERTAMINA (PERSERO).....	15
2.3 Penelitian Terdahulu .....	16
2.3.1 <i>MEASURING READINESS FOR E-LEARNING: REFLECTIONS FROM AN EMERGING COUNTRY</i> oleh Cengiz Hakan Aydın dan Deniz Tasci, 2005 .....	16
2.3.2 MODEL <i>E-LEARNING</i> READINESS SEBAGAI STRATEGI PENGEMBANGAN <i>E-LEARNING</i> oleh Priyanto, 2009.....	17
2.3.3 KAJIAN AWAL: <i>E-LEARNING</i> READINESS INDEX (ELRI) SEBAGAI MODEL BAGI EVALUASI <i>E-LEARNING</i> PADA SEBUAH PERUSAHAAN oleh Yudi Prayudi, 2009. ....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Objek Penelitian.....	19
3.2 Metode Penelitian .....	19
3.3 Operasional Variabel.....	21
3.3.1 Variabel Bebas .....	23
3.3.2 Variabel Terikat .....	24
3.4 Teknik Analisis Data.....	24
3.4.1 Uji Validitas.....	24
3.4.2 Uji Realibilitas .....	24
3.4.3 Pengukuran Kesiapan Perusahaan Terhadap <i>E-learning</i> .....	25
3.4.4 Hubungan Antara Karakteristik Demografi Manajer Dan Persepsi Mereka Atas Kesiapan Perusahaan Terhadap <i>E-learning</i> .....	26
<b>BAB IV ANALISIS DATA .....</b>	<b>27</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	27
4.1.1 Uji Validitas Kuesioner .....	27
4.1.2 Uji Reliabilitas Kuesioner .....	27
4.2 Persepsi Manajer Atas Kesiapan Perusahaannya Terhadap <i>E-learning</i> ....	28
4.3 Hubungan Antara Karakteristik Demografi Manajer Dan Persepsi Mereka Atas Kesiapan Perusahaan Terhadap <i>E-learning</i> .....	44

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan.....	45
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....	22
Gambar 3.2 Model <i>e-learning readiness assessment</i> .....	25

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	23
Tabel 4.1 Statistik reliabilitas keseluruhan kuesioner .....	28
Tabel 4.2 Statistik jenis kelamin, umur dan tingkat pendidikan responden.....	29
Tabel 4.3 Statistik nilai rata-rata faktor penelitian .....	30
Tabel 4.4 Hasil statistik variable <i>People</i> .....	31
Tabel 4.5 Hasil statistik variable <i>Technology</i> .....	34
Tabel 4.6 Hasil statistik variable <i>Innovation</i> .....	38
Tabel 4.7 Hasil statistik variable <i>Self-Development</i> .....	40
Tabel 4.8 Statistik dimensi .....	42
Tabel 4.9 Statistik Dimensi Sumber Daya ( <i>Resources</i> ).....	43
Tabel 4.10 Statistik <i>Levene's Test of Variances</i> .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Statistik uji validitas kuesioner .....	52
--	----