

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
OPERASIONAL PT X LOGISTICS**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



**Rizki Ardiyansyah**

**1071001171**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2011**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Rizki Ardiyansyah**

**NIM : 1071001171**

**Tanggal : 18 Februari 2011**

**Tanda Tangan :**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rizki Ardiyansyah', written over a faint rectangular box.

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rizki Ardiyansyah

NIM : 1071001171

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional PT X Logistics

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Bakrie.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Tri Susanto, S.E., M.T.


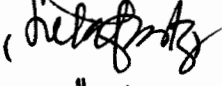


Penguji 1 : Fazila Z. Satriohadi, S.Psi., M.M.

Penguji 2 : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si.

Penguji 3 : Tri Susanto, S.E., M.T.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 8 Februari 2011

()  
()  
()  
()

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Ardiyansyah

NIM : 1071001171

Program Studi : Manajemen

Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **Analisis Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional PT X Logistics**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal :

Yang menyatakan

(Rizki Ardiyansyah)

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan kuasa-Nya melimpahkan kemudahan dan kekuatan dalam berbagai bentuk dan cara kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Kemudahan dan kekuatan itu hadir dari berbagai pihak yang dengan bantuan serta kerja samanya membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Pimpinan Universitas Bakrie Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Bambang Trihartanto, Ph.D. beserta seluruh stafnya.
3. Deddy Herdiansjah, M.Sc., MBA., Ph.d selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Bakrie beserta seluruh stafnya yang telah membantu penulis dalam pengajuan tugas akhir.
4. Tri Susanto, S.E., M.T. selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dari pengajuan proposal, penyusunan, penyempurnaan sampai pada penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen Universitas Bakrie yang telah membagi ilmu, pengalaman, serta motivasi selama masa perkuliahan di Universitas Bakrie.
6. Mama dan Papa, Sri Yanti dan Syamsah, yang telah memberikan semangat secara mental dan materi kepada penulis untuk terus maju mengerjakan tugas akhir ini. Tak lupa juga doa yang telah diberikan oleh orang tua kepada penulis sehingga penulis mendapat kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Adik, Yuli, yang telah memberi bantuan dan dorongan melalui doa.
8. Anak-anak kelas Akselerasi Manajemen 2007 (Pertama dan satu-satunya kelas Akselerasi jurusan Manajemen, Berbanggalah..!) yang kurang lebih hampir 2 tahun melalui tantangan dan gejolak perkuliahan bersama-sama.
9. Teman-teman yang masuk ke dalam grup “MURI” yang selalui setia untuk memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Pemilik kost di Jalan Pedurenan yang bersedia memberikan tempat beristirahat kepada penulis.
11. Dan seluruh pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kata semoga semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWT atas manfaat dari skripsi ini.

Jakarta, 18 Februari 2011

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Ardiyansyah

NIM : 1071001171

Program Studi : Manajemen

Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **Analisis Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional PT X Logistics**

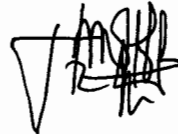
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Februari 2011

Yang menyatakan



(Rizki Ardiyansyah)

# ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PT X LOGISTICS

Rizki Ardiyansyah<sup>1</sup>, Tri Susanto, ST, M.T.<sup>2</sup>

---

## ABSTRAK

*Third Party Logistics* didirikan agar perusahaan mendapatkan sistem logistik yang lebih efisien dan efektif khususnya untuk menangani sistem pergudangan dan sistem logistik suatu perusahaan. Penelitian ini dilakukan di PT X Logistics, salah satu perusahaan *Third party Logistics* yang memiliki jumlah klien yang besar. Jumlah pengiriman barang yang sangat besar dan banyaknya jumlah *client* membuat perusahaan PT X Logistics harus bisa beroperasi dengan sangat efisien. Seringnya terjadi keterlambatan menyebabkan terhambatnya alur dokumen dan kurangnya pencapaian *key performance indicator* (KPI). KPI merupakan salah satu penilaian kinerja yang digunakan oleh perusahaan.

Pencapaian KPI *inbound* dan *outbound* PT X Logistics masih sangat rendah. Hal ini membuktikan kinerja karyawan bagian operasional masih belum optimal. Kinerja karyawan akan diukur melalui motivasi, disiplin kerja, dan kompetensi. Untuk kinerja karyawan diukur melalui pencapaian KPI dokumen *inbound* dan *outbound*. Penelitian bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi, disiplin, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan.

Hasil pengujian hipotesis telah membuktikan terdapat pengaruh antara motivasi, disiplin, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan. Pengujian membuktikan bahwa motivasi memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, disiplin memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: motivasi, disiplin, kompetensi, kinerja

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie, Jakarta

<sup>2</sup> Dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie, Jakarta



**ANALYSIS THE EFFECT OF MOTIVATION, DISCIPLINE, AND COMPETENCY  
TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE IN OPERATIONAL DIVISION OF  
X LOGISTICS Ltd.**

Rizki Ardiyansyah<sup>1</sup>, Tri Susanto, SE, M.T.<sup>2</sup>

---

***ABSTRACT***

*Third Party Logistics* was build to make a company getting more efficient in logistics system and warehousing. This research was held in PT X Logistics. A big delivery and many client make PT X Logistics has to operate efficiently. Late delivery was one of big problem arose. This late delivery impacted KPI and its value was bad. KPI is one of performance indicator in the company.

KPI achievement rates for inbound and outbound are low. This phenomena show that employee performance in operational division is still not optimal. This performance will be measured by motivation, discipline, and competency. Employee performance will be measured by KPI of inbound and outbound. This research aims to investigate the effect of motivation, discipline, and competency toward employee performance.

Hypothesis testing shows that motivation, discipline, and competency have impact on employee performance. This study shows that motivation has a negative effect on performance, discipline has a positive effect on performance, and competency has a positive effect on performance.

*Key words:* motivation, discipline, competency, employee performance

---

<sup>1</sup> *Student of Management Major, Universitas Bakrie, Jakarta*

<sup>2</sup> *Lecturer in Management Major, Universitas Bakrie, Jakarta*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3. Batasan Masalah Penelitian.....	6
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2. Motivasi Karyawan.....	10
2.1.3. Disiplin Kerja.....	11
2.1.4. Kompetensi.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu .....	13
2.3. Hubungan antar Variabel .....	16

2.3.1. Hubungan antara Motivasi terhadap Kinerja.....	16
2.3.2. Hubungan antara Motivasi terhadap Kinerja.....	16
2.3.3. Hubungan antara Motivasi terhadap Kinerja.....	16
2.3.4. Hubungan antara Motivasi, Disiplin, Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.4. Kerangka Konseptual.....	17

### BAB III METODOLOGI

3.1. Objek Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	18
3.1.1. Objek Penelitian.....	18
3.1.2. Operasionalisasi Variabel.....	18
3.2. Populasi dan Sampel.....	20
3.3. Sumber dan Jenis Data.....	21
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	21
3.5. Metode Analisis Data.....	23
3.5.1. Uji Validitas.....	23
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	24
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	25
3.5.3.1. Uji Multikolinearitas.....	25
3.5.3.2. Uji Heteroskedasitas.....	25
3.5.3.3. Uji Normalitas.....	26
3.5.4. Uji Regresi Linear Berganda.....	26
3.5.5. Pengujian Hipotesis.....	26
3.5.5.1. Uji Statistik F.....	26
3.5.5.2. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	27
3.5.5.3. Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t).....	27

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	28
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.1.2. Alur Dokumen Perusahaan.....	28
4.1.2.1. Alur Dokumen Inbound.....	28
4.1.2.2. Alur Dokumen Outbound.....	30
4.2. Identitas Responden.....	32

4.2.1. Departemen dan Jabatan.....	32
4.2.2. Jabatan dan Masa Kerja .....	33
4.3. Analisis Data.....	34
4.3.1. Analisis Deskriptif Objek Penelitian .....	34
4.3.1.1. Deskripsi Variabel Kinerja .....	34
4.3.1.2. Deskripsi Variabel Motivasi .....	35
4.3.1.3. Deskripsi Variabel Disiplin.....	36
4.3.1.4. Deskripsi Variabel Kompetensi.....	38
4.3.1.5. Deskripsi Pertanyaan Terbuka .....	39
4.3.2. Uji Asumsi Klasik .....	43
4.3.2.1. Uji Multikolinearitas .....	43
4.3.2.2. Uji Heteroskedastisitas .....	43
4.3.2.3. Uji Normalitas.....	44
4.3.3. Analisis Linear Berganda .....	45
4.4. Uji Hipotesis.....	45
4.4.1. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
4.4.2. Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t) .....	47
4.4.3. Uji Statistik F.....	48
4.5. Pembahasan.....	49
4.5.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.5.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	52
4.5.3. Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.5.4. Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja	53
 BAB V KESIMPULAN	
5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Saran .....	56
5.2.1. Bagi Perusahaan.....	56
5.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58

## LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Teori Hirarki Maslow .....	11
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual.....	17
Gambar 4.1	Alur <i>Inbound</i> .....	29
Gambar 4.2	Alur <i>outbound</i> .....	31
Gambar 4.3	Grafik <i>scatter plot</i> uji heteroskedasitas.....	44
Gambar 4.4	P-Plot residual.....	44
Gambar 4.5	Grafik Histogram residual.....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	KPI Dokumen <i>Inbound</i> dan <i>Outbound</i> PT X Logistics.....	5
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	18
Tabel 3.2	Hasil Observasi .....	22
Tabel 3.3	Pengujian Validitas .....	24
Tabel 3.4	Pengujian Reliabilitas .....	25
Tabel 4.1	Departemen dan Jabatan Responden .....	32
Tabel 4.2	Jabatan dan Masa Kerja Responden.....	33
Tabel 4.3	Tanggapan responden mengenai kinerja.....	34
Tabel 4.4	Tanggapan responden mengenai Motivasi .....	36
Tabel 4.5	Tanggapan responden mengenai Disiplin.....	37
Tabel 4.6	Tanggapan responden mengenai Kompetensi .....	39
Tabel 4.7	Tanggapan Responden untuk Pertanyaan Terbuka Variabel Kinerja .....	40
Tabel 4.8	Tanggapan Responden untuk Pertanyaan Terbuka Variabel Motivasi .....	40
Tabel 4.9	Tanggapan Responden untuk Pertanyaan Terbuka Variabel Disiplin.....	41
Tabel 4.10	Tanggapan Responden untuk Pertanyaan Terbuka Variabel Kompetensi .....	42

Tabel 4.11 Pengujian Multikolinearitas .....	43
Tabel 4.12 Analisis Linear Berganda.....	45
Tabel 4.13 Analisis Koefisien Determinasi.....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T) .....	47
Tabel 4.15 Hasil pengujian statistik F .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Uji Validitas

Lampiran 3 Uji Reliabilitas

Lampiran 4 Pengujian Regresi Linear Berganda

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner