

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN
SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta
Setiabudi Tiga Tahun 2021- 2022)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



Raihan Al Rasyid

1201002008

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2024

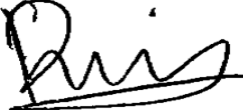
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk

Telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Raihan Al Rasyid

NIM : 1201002008

Tanda Tangan : 

Tanggal : 16 Juli 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Raihan Al Rasyid
NIM : 1201002008
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Tiga Tahun 2021-2022)


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

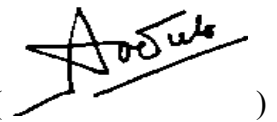
Pembimbing : Dr. Rene Johannes, S.E., M.Si., MM,
M.Si., Ak., CA, CPMA, CPA (Aust.),
CSCA, ACPA, CSRA.

Penguji 1 : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si.

Penguji 2 : Drs. Tri Pujadi Susilo S.E., Ak., MM., CA.

()

()

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 16 Juli 2024

UNGKAPAN TERIMA KASIH

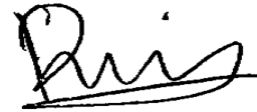
Puji syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya, dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Tiga Tahun 2021-2022)”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya, Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Rene Johannes, S.E., M.Si., MM, M.Si., AK., CA, CPMA, CPA (Aust), CSCA, ACPA, CSRA. Selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian untuk senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini;
- 2) Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan;
- 3) Orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini;
- 4) Agi Risdianto dan Muhammad Raehan selaku teman penulis yang memberikan bantuan dan dorongan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini;
- 5) Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan namanya satu persatu, terima kasih untuk selalu memberikan doa, dukungan serta bantuannya kepada saya selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 16 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rais', with a horizontal line underneath.

Raihan Al Rasyid

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raihan Al Rasyid
NIM : 1201002008
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-ekslusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN
SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Tiga Tahun 2021- 2022)**

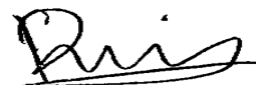
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagaisebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 16 Juli 2024

Yang Menyatakan



Raihan Al Rasyid

ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK

¹Raihan Al Rasyid

ABSTRAK

Pendapatan dari sektor pajak merupakan sumber terbesar penerimaan negara. Penagihan pajak melalui Surat Teguran dan Surat Paksa berperan penting dalam meningkatkan penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas penagihan pajak menggunakan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap penerimaan pajak. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif untuk menggambarkan apakah penagihan pajak melalui Surat Teguran dan Surat Paksa efektif atau tidak. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif rasio. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa pada tahun 2021 dan 2022 sangat efektif dalam meningkatkan penerimaan pajak. Berdasarkan hasil ini, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Tiga diharapkan dapat terus menjaga kualitas pelayanan kepada masyarakat dan terus berkembang dengan mengadakan pelatihan bagi petugas pajak tentang teknik penagihan yang efektif dan pendekatan yang lebih humanis kepada Wajib Pajak.

Kata Kunci: Efektivitas, Penerimaan Pajak, Surat Teguran dan Surat Paksa

¹ Mahasiswa Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF TAX COLLECTION WITH
WARNING LETTERS AND FORCED LETTERS ON TAX REVENUE**

²Raihan Al Rasyid

ABSTRACT

Revenue from the tax sector is the largest source of state revenue. Tax collection through Letters of Reprimand and Forced Letters plays an important role in increasing tax revenue. This study aims to evaluate the effectiveness of tax collection using Letters of Reprimand and Forced Letters on tax revenue. The analysis method used is descriptive analysis to describe whether tax collection through a Letter of Reprimand and Forced Letter is effective or not. The data analysis technique used is descriptive ratio analysis. The results showed that tax collection by Letter of Reprimand and Forced Letter in 2021 and 2022 was very effective in increasing tax revenue. Based on these results, the Jakarta Setiabudi Tiga Primary Tax Service Office is expected to continue to maintain the quality of service to the community and continue to develop by conducting training for tax officers on effective collection techniques and a more humanist approach to taxpayers.

Keywords: Effectiveness, Letter of Reprimand, Letter of Force and Tax Revenue

² Mahasiswa Universitas Bakrie

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori.....	7
2.1.1 Teori Slippery Slope	7
2.1.2 Pajak.....	7
2.1.3 Fungsi Pajak	8
2.1.4 Stelsel Pajak	9
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak	10
2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak.....	11
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.2 Efektivitas	13
2.3 Penagihan Pajak	14
2.3.1 Pengertian Penagihan Pajak	14
2.3.2 Dasar Penagihan Pajak.....	14
2.3.3 Tindakan Penagihan Pajak	15
2.4 Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran.....	17

2.4.1	Pelaksanaan Surat Teguran	17
2.4.2	Penentuan Tanggal Jatuh Tempo	18
2.4.3	Penerbitan Surat Teguran	19
2.5	Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa	21
2.5.1	UU Penagihan Pajak dengan Surat Paksa (PPSP).....	21
2.5.2	Pelaksanaan Surat Paksa	22
2.5.3	Penerbitan Surat Paksa	23
2.5.4	Tata Cara Pemberitahuan Surat Paksa	23
2.5.5	Pemberitahuan Surat Paksa Kepada Orang Pribadi	24
2.6	Daluwarsa Penagihan.....	24
2.6.1	Jangka Waktu Hak Penagihan.....	25
2.6.2	Tertanggungnya Daluwarsa Penagihan Pajak	25
2.7	Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Metode Penelitian	28
3.2	Objek Penelitian.....	28
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.4	Instrumen Penelitian	29
3.5	Teknik Analisis Data.....	29
3.5.1	Rasio Efektivitas	30
3.6	Pengujian Keabsahan Data.....	30
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1	KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga	32
4.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga.....	32
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga.....	32
4.1.4	Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga	33
4.2	Temuan Penelitian.....	35
4.2.1	Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak	40
4.2.1.1	Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga	40
4.2.1.2	Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga	41

4.2.1.3 Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga	42
4.2.2 Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak	43
4.2.2.1 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga.....	43
4.2.1.2 Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga	44
4.2.1.3 Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga.....	45
4.3 Pembahasan.....	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Simpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Efektivitas Penagihan Pajak	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Surat Teguran dan Surat Paksa yang Ditargetkan.....	4
Tabel 1.2	Surat Teguran dan Surat Paksa yang Direalisasikan.....	4
Tabel 2.3	Proses Penagihan Pajak.....	17
Tabel 3.1	Klasifikasi Pengukuran Efektivitas.....	30
Tabel 4. 1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa tahun 2021-2022.....	39
Tabel 4. 2	Penagihan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga Tahun 2021 dan 2022	40
Tabel 4. 3	Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga Tahun 2021 dan 2022	41
Tabel 4. 4	Analisis Efektivitas Pajak dengan Surat Teguran pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga Tahun 2021 dan 2022	43
Tabel 4. 5	Penagihan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga Tahun 2021 dan 2022	44
Tabel 4. 6	Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga Tahun 2021 dan 2022	45
Tabel 4. 7	Analisis Efektivitas Pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga Tahun 2021 dan 2022	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Perhitungan Efektivitas Surat Teguran Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama ABC	52
Lampiran 2. Perhitungan Efektivitas Surat Paksa KPP Pratama ABC	52
Lampiran 3. Hasil wawancara tentang prosedur penagihan Surat Teguran.....	53
Lampiran 4. Hasil wawancara tentang prosedur penagihan Surat Paksa.....	54
Lampiran 5. Hasil wawancara tentang tindakan yang diambil oleh KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga dalam memberikan peringatan kepada Wajib Pajak untuk membayar pajak	56
Lampiran 6. Hasil wawancara tentang penyebab perbedaan yang signifikan antara target dan realisasi pada Surat Teguran dan Surat Paksa.....	56