

**Analisis Prefrensi Perilaku Konsumen Orang tua Pada Sekolah
Dasar Berbasis Islam: Studi Kasus di Beberapa Sekolah di
Jakarta Timur di Bawah Naungan Kemdikbud RI**

TUGAS AKHIR



Mohammad Naufal Fawwaz

1201701002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2024

**Analisis Prefrensi Perilaku Konsumen Orang tua Pada Sekolah
Dasar Berbasis Islam: Studi Kasus di Beberapa Sekolah di
Jakarta Timur di Bawah Naungan Kemdikbud RI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



Mohammad Naufal Fawwaz

1201701002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA


2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah nyatakan dengan benar.

Nama : Mohammad Naufal Fawwaz

NIM : 1201701002

Tandatangan : 

Tanggal : 23 Juli 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Mohammad Naufal Fawwaz

NIM :1201701002

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : **Analisis Prefrensi Perilaku Konsumen Orang tua Pada Sekolah Dasar Berbasis Islam: Studi Kasus di Beberapa Sekolah di Jakarta Timur di Bawah Naungan Kemdikbud RI**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Holila Hatta, S.Pd., MM



Penguji 1 : Prof. M. Taufiq Amir , S.E., M.M., Ph.D



Penguji 2 : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Juli 2024

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala, Tuhan semesta alam, yang dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Shallallahu 'Alaihi Wassalam, keluarga, sahabat, dan semua orang yang mengikuti ajarannya hingga akhir zaman, semoga kita semua termasuk dalam golongan mereka yang mendapatkan syafa'atnya. Penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Selama menulis Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa ada banyak kendala yang dihadapi. Namun, dengan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, penulis berhasil mengatasi semua hambatan tersebut. Penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada semua yang telah membantu

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan petunjuk, rahmat, dan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa-Nya, segala sesuatu tidak akan menjadi mungkin;
2. Shalawat serta salam tak terhingga kami panjatkan kepada Rasulullah Shallallahu 'Alaihi Wasallam, teladan terbaik bagi umat manusia. Terima kasih atas ajaran-ajaran luhur yang senantiasa menjadi cahaya dan pedoman dalam hidup kami;
3. Kepada kedua orang tua tercinta, Papa dan Ibu rahimahullah, terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak pernah surut. Segala pengorbanan dan usaha kalian telah membimbing langkah-langkah saya hingga saat ini;
4. Istri saya, Annisa Riani yang tersayang selalu membantu saya & menemani saya dari "0". Semoga Allah selalu menjaga beliau, membimbing beliau;
5. Anak saya tercinta, Atharrazka Hudzaifah Fawwaz semoga kamu bisa lebih sukses dari kami sebagai orang tua. Sukses, terus & tumbuh yang baik nak
6. Adik saya, Najwa Naela Fawwaz, atas dukungan, motivasi, dan pengertian yang telah diberikan. Kehadiranmu selalu menjadi sumber semangat bagi saya dalam menyelesaikan setiap langkah perjalanan ini.

7. Ustadz Khalid Basalamah, Ustadz Syafiq, dan para asatidz lain-nya, tidak terasa kata-kata cukup untuk menyampaikan rasa terima kasih kami atas ilmu, bimbingan, dan dorongan yang telah kalian berikan sehingga kehidupan saya berubah menjadi sangat lebih baik, atas izin Allah;
8. Bapak Prof. M. Taufiq Amir, S.E., MM., Ph.D & Ibu Ananda Fortunisa, S.E., M.S yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan dalam perjalanan akademik saya. Kepercayaan dan arahan yang diberikan menjadi tonggak penting dalam pembentukan diri saya;
9. Ibu Holila Hatta, S.Pd., MM terima kasih atas kesabaran, dedikasi, dan bimbingan yang telah diberikan. Kebersamaan dalam menuntut ilmu akan selalu menjadi kenangan berharga bagi saya;
10. Kepada segala dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie, maafkan saya atas keterbatasan dalam menyebutkan satu per satu. Terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan arahan yang telah kalian berikan kepada kami;

Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan pendidikan berbasis Islam di Indonesia, khususnya dalam memberikan panduan bagi orang tua dalam memilih pendidikan untuk anak-anak mereka. Semoga penelitian ini juga dapat menjadi sumbangan pemikiran yang berharga bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang pendidikan dan perilaku konsumen. Akhir kata, penulis berdoa agar Allah Subhanahu wa Ta'ala senantiasa memberikan keberkahan kepada kita semua, memudahkan segala urusan, dan menjadikan penelitian ini sebagai amal jariyah yang bermanfaat bagi umat. Amin Ya Rabbal 'Alamin.

Jakarta, 07 Maret 2024



Mohammad Naufal Fawwaz

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohammad Naufal Fawwaz
NIM : 1201701002
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie "**Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)**"

Analisis Prefrensi Perilaku Konsumen Orang tua Pada Sekolah Dasar Berbasis Islam: Studi Kasus di Beberapa Sekolah di Jakarta Timur di Bawah Naungan Kemdikbud RI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Juli 2024

Yang menyatakan



Mohammad Naufal Fawwaz

Analisis Prefrensi Perilaku Konsumen Orang tua Pada Sekolah Dasar Berbasis Islam: Studi Kasus di Beberapa Sekolah di Jakarta Timur di Bawah Naungan Kemdikbud RI

Mohammad Naufal Fawwaz¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perilaku konsumen pada orang tua dalam memilih dan tidak memilih Sekolah Dasar (SD) berbasis Islam di Jakarta Timur yang berada di bawah naungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, menggunakan Theory of Planned Behavior (TPB). Pendekatan studi kasus digunakan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi keputusan orang tua dalam pemilihan sekolah, dengan fokus pada kategori Status Sosial Ekonomi (SES) A1 atau menengah ke atas. Dimensi TPB yang diterapkan meliputi sikap terhadap perilaku (Attitude Toward the Behavior), norma subjektif (Subjective Norm), persepsi kontrol perilaku (Perceived Behavioral Control), dan niat (Intention). Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan observasi partisipan di beberapa sekolah terpilih. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap positif orang tua terhadap SD Islam dipengaruhi oleh keyakinan bahwa sekolah tersebut dapat memberikan pendidikan yang seimbang antara ilmu pengetahuan umum dan agama. Norma subjektif juga mempengaruhi keputusan orang tua, terutama dari lingkungan sosial yang mendukung pendidikan berbasis agama. Persepsi kontrol perilaku mencakup keyakinan orang tua tentang kemampuan mereka untuk mendukung pendidikan anak di SD Islam. Niat orang tua untuk memilih atau tidak memilih SD Islam sangat dipengaruhi oleh kombinasi dari ketiga faktor tersebut. Penelitian ini memberikan pemahaman lebih mendalam tentang dinamika pemilihan sekolah dasar di Jakarta Timur dan dapat menjadi acuan bagi pengembangan kebijakan pendidikan yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Kata Kunci: Perilaku Konsumen, Pemilihan Sekolah, Sekolah Dasar Islam, Theory of Planned Behavior

Analisis Prefrensi Perilaku Konsumen Orang tua Pada Sekolah Dasar Berbasis Islam: Studi Kasus di Beberapa Sekolah di Jakarta Timur di Bawah Naungan Kemdikbud RI

Mohammad Naufal Fawwaz¹

ABSTRACT

This study aims to analyze consumer behavior of parents in choosing and rejecting Islamic-based elementary schools (SD) in East Jakarta under the Ministry of Education and Culture of the Republic of Indonesia, using the Theory of Planned Behavior (TPB). A case study approach was used to identify factors influencing parents' decisions in school selection, focusing on the socioeconomic status (SES) category A1 or upper middle class. The TPB dimensions applied include Attitude Toward the Behavior, Subjective Norm, Perceived Behavioral Control, and Intention. Data were collected through in-depth interviews and participant observations in several selected schools. The results show that parents' positive attitudes toward Islamic elementary schools are influenced by the belief that these schools can provide a balanced education between general knowledge and religion. Subjective norms also influence parents' decisions, especially from a social environment that supports religious-based education. Perceived behavioral control includes parents' beliefs about their ability to support their children's education in Islamic elementary schools. Parents' intentions to choose or reject Islamic elementary schools are significantly influenced by a combination of these three factors. This study provides a deeper understanding of the dynamics of elementary school selection in East Jakarta and can serve as a reference for developing educational policies that are more responsive to community needs.

Keywords: Consumer Behavior, School Selection, Islamic Elementary Schools, Theory of Planned Behavior

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| UNGKAPAN TERIMA KASIH..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| Bab 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Batasan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.4 Tujuan penelitian..... | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN | 8 |
| 2.1 Perilaku Konsumen..... | 8 |
| 2.2 <i>Theory of planned behavior model (TPB)</i> | 8 |
| 2.2.1 <i>Attitude toward the behavior</i> | 8 |
| 2.2.2 <i>Subjective norm</i> | 9 |
| 2.2.3 <i>Perceived Behavioral Control</i> | 10 |
| 2.2.4 <i>Intention</i> | 10 |
| 2.3 Kajian Penelitian Terdahulu | 11 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran | 15 |
| Bab 3 METODOLOGI PENELITIAN | 16 |
| 3.1 Metode Penelitian | 16 |
| 3.2 Objek Penelitian | 16 |
| 3.3 Sumber Data..... | 17 |
| 3.3.1 Data Primer..... | 17 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 3.3.2 | Data Sekunder..... | 19 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 20 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | 20 |
| 3.6 | Validitas Data..... | 21 |
| 3.7 | Operasionalisasi Variabel..... | 22 |
| 3.8 | Pedoman Diskusi..... | 23 |
| 3.9 | Pedoman Wawancara Narasumber untuk Orang Tua..... | 24 |
| Bab 4 | Hasil dan Pembahasan | 28 |
| 4.1 | Gambaran Umum Sekolah Dasar Berbasis Islam | 28 |
| 4.1.1 | Sejarah SD Islam di Indonesia | 28 |
| 4.2 | Gambaran Umum Subjek Penelitian..... | 30 |
| 4.2.1 | Profil Informan Orang Tua Memilih & Tidak memilih SD Islam..... | 30 |
| 4.2.2 | Profil Informan Pendapat Ahli..... | 33 |
| 4.3 | Hasil Penelitian..... | 35 |
| 4.3.1 | <i>Attitude Toward The Behavior</i> | 37 |
| 4.3.2 | <i>Subjective Norm</i> | 59 |
| 4.3.3 | <i>Perceived Behavioral Control</i> | 66 |
| 4.3.4 | <i>Intention</i> | 81 |
| 4.4 | Tabel kerangka model penemuan | 85 |
| Bab 5 | Kesimpulan Dan Saran | 89 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 89 |
| 5.2 | Saran | 90 |
| 5.2.1 | Saran Akademik..... | 90 |
| 5.2.2 | Saran Praktisi | 91 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 92 |
| | Lampiran 1 – Transkrip Hasil Wawancara | 95 |
| | Lampiran 2 - Transkrip Hasil Wawancara..... | 107 |
| | Lampiran 3 - Transkrip Hasil Wawancara..... | 116 |
| | Lampiran 4 - Transkrip Hasil Wawancara..... | 127 |
| | Lampiran 5 - Transkrip Hasil Wawancara..... | 137 |
| | Lampiran 6 - Transkrip Hasil Wawancara..... | 150 |
| | Lampiran 7 – Dokumentasi Wawancara | 158 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1-1 Visi & Misi SDN Makkasar, Jakarta Timur | 2 |
| Gambar 1-2 Tujuan SDN Makasar, Jakarta Timur | 2 |
| Gambar 1-3 Program Unggulan di SD Nabawi <i>Islamic School</i> | 3 |
| Gambar 1-4 10 <i>Goals</i> Lulusan SD Nabawi <i>Islamic School</i> | 3 |
| Gambar 3-1 Triangulasi Data | 21 |
| Gambar 4-1 lapangan bola..... | 72 |
| Gambar 4-2 lapangan basket..... | 73 |
| Gambar 4-3 parkir sepeda & motor | 73 |
| Gambar 4-4 ruang baca | 73 |
| Gambar 4-5 toilet..... | 74 |
| Gambar 4-6 ruang kelas | 74 |
| Gambar 4-7 ruang perpustakaan | 75 |
| Gambar 5-1 Wawancara dengan Bu Anna – Lulusan SD Islam | 158 |
| Gambar 5-2 Wawancara dengan Pak Rifki – Tidak memilih SD Islam..... | 158 |
| Gambar 5-3 Wawancara dengan Mas Ilham – Lulusan SD Islam..... | 159 |
| Gambar 5-4 Wawancara dengan Bu Latifah – Guru SD Islam..... | 159 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Tabel Jumlah SD di Bawah Kemdikbud di Provinsi DKI Jakarta tahun 2020 – 2020 | 1 |
| Tabel 1.2 Tabel Jumlah SD di Bawah Kemdikbud di Provinsi DKI Jakarta tahun 2020 – 2020 | 2 |
| Tabel 1.3 Mata Pelajaran SDN Makassar, Jakarta Timur | 1 |
| Tabel 1.4 Mata Pelajaran di Nabawi <i>Islamic School</i> | 2 |
| Tabel 1.5 Keputusan orang tua dalam memilih sekolah dasar islam di Bandung | 4 |
| Tabel 3.1 operasional Variabel | 22 |
| Tabel 2 Hasil Analisis: Orang Tua Memilih SD Islam | 85 |
| Tabel 3 Hasil Analisis: Orang Tua Tidak Memilih SD Islam | 87 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 - Transkrip Hasil Wawancara: Dengan Orang Tua Memilih SD Islam..... | 95 |
| Lampiran 2 - Transkrip Hasil Wawancara: Dengan Orang Tua Memilih SD Islam... | 107 |
| Lampiran 3 - Transkrip Hasil Wawancara: Orang Tua Tidak Memilih SD ISLAM | 116 |
| Lampiran 4 - Transkrip Hasil Wawancara: Dengan Orang Tua Tidak Memilih SD Islam | 127 |
| Lampiran 5 - Transkrip Hasil Wawancara: Dengan Pendapat Ahli - Lulusan SD Islam | 137 |
| Lampiran 6 - Transkrip Hasil Wawancara: Dengan Pendapat Ahli - Guru SD Islam | 150 |
| Lampiran 7 - Dokumentasi Wawancara..... | 158 |