

## DAFTAR PUSTAKA

- Anisah, S., S, B. U., & Kustiani, I. (2020). Analisis Persepsi Pengguna Layanan Transportasi Lrt Kota Palembang. *Jurnal Tekno Global UIGM Fakultas Teknik*, 9(1). <https://doi.org/10.36982/jtg.v9i1.1213>
- Fatoni, A., & Hardianti, D. (2020). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Transportasi Mrt Atau Mass Rapid Transit. *Mediastima*, 26(1), 117–134. <https://doi.org/10.55122/mediastima.v26i1.99>
- Laia, T. C., & Nurlaela, S. (2021). Evaluasi Kualitas Pelayanan *Commuter Line* berdasarkan Perspektif Gender. *Jurnal Teknik ITS*, 9(2). <https://doi.org/10.12962/j23373539.v9i2.56286>
- Maesarini, I. W., & Fauzi, R. R. (2004). *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Krl Sistem Commuter Line (Studi Kasus Pada Pt Kereta Api Commuter Jabodetabek)*. 1–100.
- Mayang Dhenarisa, R., Shatara Nugraha, A., Christian Gavrie, A., Sahara, S., & Negeri Jakarta, U. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan *Light Rail Transit* (Lrt) Di Pegangsaan Dua-Velodrome Analysis Of The Quality Of Service *Light Rail Transit* (Lrt) Pegangsaan Dua-Velodrom. *MRI: Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, 1(3), 31–38.
- Putri, S. I., & Purbohastuti, A. W. (2019). Metode Servqual Dan *Importance Performance Analysis* Pada Jasa Transportasi *Commuter Line*. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 5(2), 134–139. <https://doi.org/10.37058/jem.v5i2.1152>
- Sahfitri, V., Dayi, D., Darma, U. B., Jenderal, J., Yani, A., & Palembang, N. (2023). Penerapan Metode Servqual Dan Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Peningkatan Kepuasan Pengguna *Light Rail Transit* (LRT) Di Kota Palembang. 25(3), 273–281.
- Siwi, D., Lingasari, D., & Angkat, H. R. S. (2020). Analisis Tingkat Ketepatan Waktu Krl *Commuter Line* Tanah Abang - Rangkasbitung (Studi Kasus: Stasiun Tanah Abang). *JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 3(4), 1031. <https://doi.org/10.24912/jmts.v3i4.8414>
- Tambunan, E. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Ka *Commuter Line* Rute Parungpanjang-Tanah Abang. *Jurnal Rekayasa Teknik Sipil Dan Lingkungan - CENTECH*, 1(1), 15–23. <https://doi.org/10.33541/cen.v1i1.1427>
- Kementerian Perhubungan. (2015). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 48 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api. In *Dephub.Go.Id* (p. 21). [http://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2015/PM\\_48\\_Tahun\\_2015.pdf](http://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2015/PM_48_Tahun_2015.pdf)
- Sadika, P. H., Neyland, J. S. C., & Sutrisno, A. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) (Studi Kasus Di Pelabuhan Manado). *Teknik Mesin*,

9(2), 52–61. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jtmu>