

PENGARUH *HUMAN RESOURCES INFORMATION SYSTEM* ISMARTH
DAN BUDAYA DIGITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOM
INDONESIA TBK AREA BUMI SERPONG DAMAI KOTA TANGGERANG

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Strata Dua (S-2) Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



Mochamad Rizki Listiana

NIM: 2211021002

MAGISTER MANAJEMEN

MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS BAKRIE

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Mochamad Rizki Listiana

NIM : 2211021002

Tanda Tangan : 

Tanggal : 13 Agustus 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Thesis ini diajukan oleh:

Nama : Mochamad Rizki Listiana

NIM : 2211021002

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : PENGARUH *HUMAN RESOURCES INFORMATION*

SYSTEM ISMARTHIC DAN BUDAYA DIGITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOM INDONESIA TBK AREA BUMI SERPONG DAMAI KOTA TANGERANG.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Prof.M.Taufiq Amir,SE.,MM.,Ph.D



Penguji 1 : Dr. Okder Pendrian, S.TP., MM



Penguji 2 : Prof. Dr. Hoga Saragih, ST, MT



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 8 Agustus 2024

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul “ Pengaruh *Human Resources Information System* Ismarthc dan Budaya Digital Terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Indonesia Tbk Area BUMI SERPONG DAMAI KOTA TANGERANG.

Penulis menyadari kurangnya kemampuan dan waktu serta pengetahuan yang dimiliki dalam menyusun tesis ini, sehingga tesis ini jauh dari kata sempurna, tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang turut membantu memberikan bimbingan, arahan serta dorongan sehingga tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof.M.Taufiq Amir,SE.,MM.,Ph.D, selaku dosen pembimbing Tesis saya, yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing, memberikan koreksi dan arahan, yang sangat bermanfaat selama masa penyusunan dan penyempurnaan Tesis ini.
2. Dr. Okder Pendrian, S.TP., MM, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta koreksi sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Prof. Dr. Hoga Saragih, ST, MT, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta koreksi sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang disebar pada penelitian ini.
5. Orang tua, Istri, keluarga, rekan kerja dan teman-teman yang selalu memberikan doa dan dukungan.
6. Seluruh teman-teman Batch 17 yang selalu mendukung saya dalam proses perkuliahan di Universitas Bakrie dari awal hingga akhir perkuliahan.

Akhir kata, Saya berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 8 Agustus 2024



Mochamad Rizki Listiana

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Rizki Listiana

NIM : 2211021002

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Tugas Akhir : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH *HUMAN RESOURCES INFORMATION SYSTEM* ISMARTHC DAN BUDAYA DIGITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOM INDONESIA TBK AREA BUMI SERPONG DAMAI KOTA TANGERANG”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 8 Agustus 2024

Yang menyatakan



(Mochamad Rizki Listiana)

**PENGARUH *HUMAN RESOURCES INFORMATION SYSTEM*
ISMARTHIC DAN BUDAYA DIGITAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT TELKOM INDONESIA TBK AREA BUMI SERPONG
DAMAI KOTA TANGERANG**

Mochamad Rizki Listiana¹ dan Prof.M.Taufiq Amir,SE.,MM.,Ph.D²
Program Studi Magister Manajemen
Universitas Bakrie
rizkimoril07@gmail.com, m.taufiq.amir@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *Human Resources Information System* Ismarthc dan Budaya Digital Terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Indonesia Tbk Area BUMI SERPONG DAMAI KOTA TANGERANG. Sampel dalam penelitian ini adalah 55 orang karyawan PT Telkom Indonesia Tbk. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan teknik analisis data menggunakan aplikasi *software* SPSS 26. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa secara parsial *Human Resources Information System* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, karena nilai sig $0.009 < 0.05$, dan t hitung $2.694 > t$ tabel 2.007. Budaya digital berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena nilai sig $0.001 < 0.05$, dan t hitung $2.694 > t$ tabel 2.007 serta nilai signifikansi uji F $0.00 < 0.05$ menunjukkan bahwa terdapat pengaruh simultan antara *Human Resources Information System* dan budaya digital terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0.502, yang berarti bahwa besaran pengaruh *Human Resources Information System* dan budaya digital terhadap kinerja karyawan adalah 50.20% dan 49.80% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: *Human Resources Information System* (HRIS), Budaya Digital, Kinerja Karyawan, Ismarthc, Sumber Daya Manusia.

***THE IMPACTS OF HUMAN RESOURCES INFORMATION SYSTEM
ISMARTHIC AND DIGITAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
OF PT TELKOM INDONESIA TBK AT BUMI SERPONG DAMAI
TANGERANG CITY***

Mochamad Rizki Listiana¹ dan Prof.M.Taufiq Amir,SE.,MM.,Ph.D²
Program Studi Magister Manajemen
Universitas Bakrie
rizkimoril07@gmail.com, m.taufiq.amir@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of the Ismarthc Human Resources Information System and Digital Culture on the Performance of PT Telkom Indonesia Tbk Employees in the BUMI SERPONG DAMAI CITY TANGERANG Area. The sample in this research was 55 employees of PT Telkom Indonesia Tbk. The analytical method used is multiple linear regression with data analysis techniques using the SPSS 26 software application. The results of the research conclude that partially the Human Resources Information System has an effect on employee performance, because the sig value is $0.009 < 0.05$, and t count is $2,694 > t$ table $2,007$. Digital culture influences employee performance because the sig value is $0.001 < 0.05$, and t count is $2.694 > t$ table 2.007 and the significance value of the F test is $0.00 < 0.05$ shows that there is a simultaneous influence between the Human Resources Information System and digital culture on employee performance. The coefficient of determination (R Square) is 0.502, which means that the magnitude of the influence of the Human Resources Information System and digital culture on employee performance is 50.20% and 49.80% influenced by other factors.

Keywords: Human Resources Information System (HRIS), Digital Culture, Performance Employees, Ismarthc, Human Resources.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Budaya Digital.....	15
2.3 Kinerja Karyawan.....	20
2.4 Kebaruan Penelitian.....	22
2.5 Kerangka Berpikir.....	24
2.6 Hipotesis.....	25
2.6.1 Hubungan Human Resources Information System (HRIS) terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.6.2 Hubungan Budaya Digital terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.6.3 Hubungan Human Resources Information System (HRIS) dan Budaya Digital secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.....	28
BAB III: METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Objek Penelitian.....	30
3.2 Jenis Penelitian.....	31

3.3	Konseptual dan Operasional Variabel	31
3.3.1.	Konseptual Variabel.....	32
3.3.2.	Operasional Variabel.....	32
3.4	Populasi dan Sampel	34
3.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	35
3.5.1	Jenis Data	35
3.5.2	Kuesioner	35
3.5.3	Tabulasi Data (Skala Likert)	36
3.6	Teknik Analisis Data Penelitian.....	36
3.6.1	Teknik Pengolahan Data	37
3.6.2	Analisis Deskriptif	37
3.6.3	Analisis Data	38
3.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7	Pengujian Hipotesis	39
3.7.1	Uji Regresi Linier Berganda	39
3.7.2	Uji t	40
3.7.3	Uji F	40
3.7.4	Uji Koefisien Determinasi.....	40
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Sejarah dan Profil Singkat Perusahaan	42
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	42
4.1.2	Profil Perusahaan	42
4.1.3	Budaya Perusahaan	44
4.1.4	Struktur Organisasi.....	45
4.2	Gambaran Umum Responden	48
4.3	Frekuensi Jawaban Responden	49
4.3.1	Deskripsi Jawaban Variabel Human Resources Information Systems (X1).....	50
4.3.2	Deskripsi Jawaban Variabel Budaya Digital (X2)	52
4.3.3	Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
4.7	Pembahasan	67
4.7.1	Pengaruh Human Resources Information System (HRIS) Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.7.2	Pengaruh Budaya Digital Terhadap Kinerja Karyawan	71

4.7.3 Pengaruh HRIS dan Budaya Digital Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.01 : HRIS – Ismart PT Telkom Indonesia Tbk	5
Gambar 1.02: Hasil Pra Penelitian	7
Gambar 2.01: Kerangka Berpikir	25
Gambar 2.02: Model Hipotesis	29
Gambar 4.01: struktur organisasi dari PT Telkom Indonesia Area BSD.....	45
Gambar 4.02: Sistem Aplikasi HRIS	46
Gambar 4.03: Histogram Data Berdistribusi Normal	61
Gambar 4.04: Normal Plot	61
Gambar 4.05: Aplikasi HRIS-Informasi	69
Gambar 4.06: Aplikasi HRIS-Evaluasi Kinerja	70
Gambar 4.07: Aplikasi HRIS-Status Pelatihan	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.01 Kebaruan Penelitian	22
Tabel 3.01: Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 3.02: Skor Skala Likert	36
Tabel 4.01 Kriteria Berdasarkan Umur	49
Tabel 4.02 Kriteria Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.03 Kategori Intepretasi.....	50
Tabel 4.04 Frekuensi Jawaban Variabel Human Resources Information System (HRIS)	50
Tabel 4.05 Frekuensi Jawaban Variabel Budaya Digital (X2)	53
Tabel 4.06 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.07 Uji Validitas HRIS(X1)	56
Tabel 4.08 Uji Validitas Budaya Digital (X2)	56
Tabel 4.09 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliable HRIS (Variabel X1)	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliable Budaya Digital (Variabel X2)	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliable Kinerja Karyawan (Variabel Y).....	59
Tabel 4.13 Uji Normalitas kolmogorov smirnov (KS)	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolineritas	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Heterosedastisitas	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Auto Korelasi	63
Tabel 4.17 Uji Regresi Berganda	64
Tabel 4.18 Hasil Uji t	65
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi HRIS	67
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi Budaya Digital.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2: Tabulasi Data – Jawaban Responden (X1).....	92
Lampiran 3: Tabulasi Data – Jawaban Responden (X2).....	94
Lampiran 4: Tabulasi Data – Jawaban Responden (Y).....	96
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas X1	98
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas X2	99
Lampiran 7: Hasil Uji Validitas Y	102
Lampiran 8: Hasil Uji Reliable HRIS (Variabel X1).....	103
Lampiran 9: Hasil Uji Reliable Budaya Digital (Variabel X2)	104
Lampiran 10: Hasil Uji Reliable Kinerja Karyawan (Variabel Y)	105
Lampiran 11: Hasil Uji Normalitas kolmogorov smirnov (KS)	106
Lampiran 12: Hasil Uji Multikolineritas, Heterosedastisitas, Auto Korelasi	107
Lampiran 13: Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t dan Uji F.....	108
Lampiran 14: Hasil Uji Koefisien Determinasi	109