

**EVALUASI EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PENERIMAAN KAS DI PT FILOSOFI KOPI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



ANDI SALSABILA

1171002074

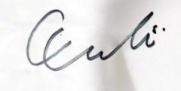
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : ANDI SALSABILA

NIM : 1171002074

Tanda Tangan : 

Tanggal : 26 April 2024


HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:


Nama : Andi Salsabila
NIM : 1171002074
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Evaluasi Efektivitas Pengendalian Internal Penerimaan
Kas Di PT Filosofi Kopi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ilmu Ekonomi dan Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Jurica Lucyanda, SE, M.Si,
AFA., CSRS., CSRA 

Penguji 1 : Toni Triyulianto Ak, MPP, CA, 
CPA (Aust.)

Penguji 2 : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si 

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 26 April 2024

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini. Proposal tugas akhir ini berjudul “**Evaluasi Efektivitas Pengendalian Internal Penerimaan Kas Di PT Filosofi Kopi**”. Penulisan Proposal Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Jurica Lucyanda, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi serta menyediakan waktu kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini;
- 2) Toni Triyulianto Ak, MPP, CA, CPA (Aust.) selaku dosen pembahas yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan tugas akhir ini;
- 3) Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan tugas akhir ini;
- 4) Pihak PT Filosofi Kopi yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data penelitian sehingga penulis dapat mengolah data dengan baik dan benar;
- 5) Kedua orang tua serta keluarga tersayang yang telah memberikan dukungan material dan moral sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini;
- 6) Kakak tersayang, Andi Muammar Naufal yang tidak pernah lelah dan memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini;

- 7) Saudara dan sahabat-sahabat terdekat, Fatmiaty Emy, Fairas, Ummul, yang selalu memberi dukungan dan membantu saya dalam membantu mengumpulkan referensi-referensi tambahan untuk menyelesaikan tugas akhir ini;

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andi Salsabila', is centered on a white background.

Andi Salsabila

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andi Salsabila
NIM : 1171002074
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi Efektivitas Pengendalian Internal Penerimaan Kas di PT Filosofi Kopi

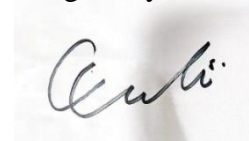
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 April 2024

Yang Menyatakan



(Andi Salsabila)

**EVALUASI EFEKTIFITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PENERIMAAN KAS DI PT FILOSOFI KOPI**

Andi Salsabila¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas sistem pengendalian internal penerimaan kas di PT Filosofi Kopi. Pengendalian internal yang baik pada kegiatan penerimaan kas tidak bisa diabaikan dan penting untuk diterapkan secara tepat dan optimal untuk menghindari terjadinya kecurangan yang akan menimbulkan kerugian pada perusahaan. Selain itu, kas memegang peranan yang sangat penting sebagai sumber penghasilan utama bagi kelangsungan operasional perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode studi kasus etnografi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode wawancara dan dokumentasi. Keabsahan data diuji dengan menggunakan metode triangulasi. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa pengendalian internal penerimaan kas di PT Filosofi Kopi cukup efektif. Meskipun sudah cukup efektif namun masih terjadi rangkap tugas, uang tunai yang tidak disetor langsung ke bank, lemahnya pengendalian fisik atas penyimpanan kas penjualan, dan tidak diberlakukan cash opname untuk penghitungan kas secara fisik secara rutin. Dari hasil temuan ini maka masih perlu dilakukan peningkatan dalam menjalankan penerimaan kas sesuai dengan pengendalian internal yang ada sehingga pengendalian internal penerimaan kas di PT Filosofi Kopi menjadi sangat efektif.

Kata Kunci: Evaluasi efektivitas, penerimaan kas, pengendalian internal, studi kasus etnografi

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

**EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONTROL OF
CASH RECEIPTS AT PT FILOSOFI KOPI**

Andi Salsabila²

ABSTRACT

This study aims to evaluate the effectiveness of the internal control system of cash receipts at PT Filosofi Kopi. Good internal control on cash receipt activities cannot be ignored and is important to be implemented appropriately and optimally to avoid fraud that will cause losses to the company. In addition, cash plays a very important role as the main source of income for the continuity of the company's operations. The research method used is a qualitative descriptive approach with an ethnographic case study method. Data collection techniques in this study are interview and documentation methods. The validity of the data is tested using the triangulation method. The results of the study concluded that the internal control of cash receipts at PT Filosofi Kopi was quite effective. Although it is quite effective, there are still duplicate tasks, cash that is not deposited directly into the bank, weak physical control over the storage of sales cash, and cash taking is not applied to routine physical cash calculations. From the findings of this finding, it is still necessary to improve the implementation of cash receipts by existing internal controls so that internal control of cash receipts at PT Filosofi Kopi becomes very effective.

Keywords: *Cash receipts, ethnographic case studies, evaluation effectiveness, internal control,*

² Student of Accounting Study Program of Universitas Bakrie

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| UNGKAPAN TERIMAKASIH..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 9 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis | 9 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis..... | 10 |
| BAB II TINJUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... | 11 |
| 2.1.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori..... | 11 |
| 2.1.2 Pengendalian Internal..... | 11 |
| 2.1.2.1 Definisi Pengendalian Internal..... | 11 |
| 2.1.2.2 Komponen-komponen Pengendalian Internal..... | 12 |
| 2.1.2.3 Tujuan Pengendalian Internal..... | 13 |
| 2.1.3 Kas..... | 14 |
| 2.1.3.1 Definisi Kas..... | 14 |
| 2.1.3.2 Penerimaan Kas..... | 15 |
| 2.1.4 Pengendalian Internal Penerimaan Kas..... | 20 |
| 2.1.5 Review Penelitian Sebelumnya..... | 22 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 28 |
| 3.1 Metode Penelitian..... | 28 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2 Objek Penelitian..... | 28 |
| 3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| 3.4 Instrumen Penelitian..... | 29 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 34 |
| 3.6 Pengujian Keabsahan Data..... | 35 |
| BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 37 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 37 |
| 4.2 Hasil dan Pembahasan..... | 43 |
| 4.2.1 Penerimaan Kas..... | 43 |
| 4.2.2 Deskripsi Informan Penelitian..... | 45 |
| 4.2.3 Ringkasan Hasil Wawancara..... | 46 |
| 4.2.4 Uji Kualitas Data..... | 48 |
| 4.2.5 Penerapan Pengendalian Internal Penerimaan Kas di PT Filosofi Kopi..... | 49 |
| 4.2.6 Efektifitas Pengendalian Internal Penerimaan Kas di PT Filosofi Kopi..... | 60 |
| 4.2.7 Faktor Penghambat Pengendalian Internal Penerimaan Kas di PT Filosofi Kopi..... | 61 |
| BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN..... | 63 |
| 5.1 Simpulan..... | 63 |
| 5.2 Keterbatasan..... | 64 |
| 5.3 Saran..... | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 27 |
| Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT Filosofi Kopi..... | 38 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi..... | 38 |
| Gambar 4.3 Alur Penerimaan Kas PT Filosofi Kopi..... | 44 |

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Evaluasi Pengendalian Internal Penerimaan Kas 55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Informasi PT Filosofi Kopi69
Lampiran 2 Tampilan Report Sales PT Filosofi Kopi69