

**PENGARUH PRAKTIK *GREEN HUMAN RESOURCE*
MANAGEMENT DAN *GREEN INNOVATION* TERHADAP
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE MELALUI
EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR
DI PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen**



**RACHMAT ADI CHANDRA
2221021049**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Rachmat Adi Chandra

NIM : 2221021049

Tanda Tangan : 

Tanggal : 31 Juli 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Rachmat Adi Chandra
NIM : 2221021049
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS)
Judul Tesis : **Pengaruh Praktik *Green Human Resource Management* dan *Green Innovation* terhadap *Environmental Performance* melalui *Employee Green Behavior* di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial - Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : **Dr. Okder Pendrian, S.TP., MM.**

()

Penguji 1 : **Prof. M. Taufiq Amlr, S.E., M.M., Ph.D.**

()

Penguji 2 : **Ir. Gunardi Endro, M.B.A., M.Hum.,
M.Soc. Sci., Ph.D.**



Universitas Bakrie
Gunardi
pmds 14/08/2024 12:00

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 31 Juli 2024

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “**Pengaruh Praktik *Green Human Resource Management* dan *Green Innovation* Terhadap *Environmental Performance* Melalui *Employee Green Behavior* di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.**”

Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak awal perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak **Arief Bimantoro Suharko., BSEE, M.Sc.Eng, Ph.D.** selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan kesempatan dan dorongan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Magister Manajemen di Universitas Bakrie;
2. Bapak **Dr. Okder Pendrian, S.TP., MM.** selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dalam penyusunan Tesis ini;
3. Bapak **Prof. M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D** dan Bapak **Ir. Gunardi Endro, M.B.A., M.Hum ., M.Soc. Sci ., Ph.D** selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dalam proses penyelesaian Tesis ini;
4. Seluruh Dosen Magister manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya;
5. Bapak **Lasiran** selaku General Manager PT. PLN (Persero) UID Jakarta Raya yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di lingkungan kerja yang dipimpinnya;

6. Ibunda tercinta (**Mardiana**) dan Mertua yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta selalu mendoakan penulis sehingga semuanya dapat berjalan lancar;
7. Almarhum Ayahanda tercinta (**M. Zen Said**) yang selalu menjadi sosok inspiratif dan motivasi penulis, yang telah membuat Penulis menjadi pribadi yang kuat, hebat dan mandiri. Tesis ini Penulis dedikasikan dengan penuh cinta serta penghormatan untukmu dan Penulis terus berusaha menjadi Pribadi yang engkau banggakan. Doa terus berlanjut Penulis panjatkan untukmu, Semoga Engkau Tenang dan Bahagia di Surga. Aamiin Ya Rabbal Alamin;
8. Istri tersayang (**Maya Puspita**) dan anak-anakku (**Shereen, Zavier, Naya, Kizi**) yang telah memberikan dukungan, menjadi sumber motivasi dan inspirasi sehingga penulis mampu melewati semua proses ini;
9. Seluruh teman-teman Magister Managemen Universitas Bakrie (MM Batch XIX) yang telah secara bersama-sama menuntut ilmu, saling mendukung satu sama lainnya sehingga dapat sampai pada tahap akhir ini;
10. Rekan-rekan PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya yang telah memberikan semangat, masukan dan bantuan dalam penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 31 Juli 2024

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rachmat Adi Chandra
NIM : 2221021049
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS)
Jenis Tugas Akhir : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive RoyaltyFree Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Praktik *Green Human Resource Management* dan *Green Innovation* Terhadap *Environmental Performance* Melalui *Employee Green Behavior* di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Juli 2024

Yang Menyatakan



Rachmat Adi Chandra

**PENGARUH PRAKTIK *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*
DAN *GREEN INNOVATION* TERHADAP *ENVIRONMENTAL*
PERFORMANCE MELALUI *EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR*
DI PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA**

Rachmat Adi Chandra

ABSTRAK

Pemanasan global dan masalah lingkungan lainnya telah menjadi fokus utama dalam agenda global. Indonesia, sebagai negara berkembang dengan sektor industri yang signifikan, termasuk sektor ketenagalistrikan, menghadapi tantangan besar terkait emisi karbon dan dampak lingkungan yang dihasilkan. Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh *Green Human Resource Management* (Green HRM) dan *Green Innovation* terhadap kinerja lingkungan perusahaan, dengan mempertimbangkan peran *Employee Green Behavior* sebagai mediator di PT. PLN Distribusi Jakarta Raya.

Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan pendekatan cross-sectional. Sampel penelitian terdiri dari karyawan PT. PLN Distribusi Jakarta Raya yang dipilih menggunakan metode purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan Partial Least Squares (PLS).

Hasil analisis menunjukkan bahwa *Green Human Resource Management* (H1) secara signifikan berpengaruh positif terhadap *Employee Green Behavior* dan kinerja lingkungan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya. Selain itu, *Green Innovation* juga memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap perilaku hijau karyawan dan kinerja lingkungan di perusahaan tersebut. *Employee Green Behavior* terbukti memberikan kontribusi positif yang signifikan terhadap kinerja lingkungan. Meskipun demikian, pengaruh *Green Innovation* terhadap kinerja lingkungan tidak signifikan. Selain itu, *Employee Green Behavior* dapat berperan sebagai mediator yang menghubungkan pengaruh *Green Human Resource Management* terhadap kinerja lingkungan, namun tidak dalam kasus pengaruh *Green Innovation*. Studi ini memberikan kontribusi dalam konteks manajemen lingkungan dan sumber daya manusia, menyoroti pentingnya strategi integratif untuk mencapai kinerja lingkungan yang lebih baik di perusahaan. Langkah selanjutnya adalah implementasi praktik-praktik ini dalam skala yang lebih luas untuk mendukung keberlanjutan lingkungan di masa mendatang.

Kata Kunci : *Green HRM, Green Innovation, Employee Green Behavior, kinerja lingkungan, PT. PLN Distribusi Jakarta Raya, Structural Equation Modeling*

**THE IMPACT OF GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND
GREEN INNOVATION ON ENVIRONMENTAL PERFORMANCE
THROUGH EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR AT PT. PLN (PERSERO)
DISTRIBUTION JAKARTA RAYA**

Rachmat Adi Chandra

ABSTRACT

Global warming and other environmental issues have become a major focus on the global agenda. Indonesia, as a developing country with a significant industrial sector including the electricity industry, faces significant challenges related to carbon emissions and environmental impacts. This study aims to investigate the influence of Green Human Resource Management (Green HRM) and Green Innovation on company Environmental Performance, considering the role of Employee Green Behavior as a mediator at PT. PLN Distribution Jakarta Raya.

The research adopts a quantitative descriptive approach with a cross-sectional design. The research sample consists of employees from PT. PLN Distribution Jakarta Raya selected through purposive sampling. Data were collected via questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with Partial Least Squares (PLS).

The analysis results indicate that Green Human Resource Management (H1) significantly and positively influences Employee Green Behavior and Environmental Performance at PT. PLN Distribution Jakarta Raya. Furthermore, Green Innovation also has a significant positive effect on employees' green behavior and Environmental Performance in the company. Employee Green Behavior has been shown to contribute significantly to Environmental Performance. However, the influence of Green Innovation on Environmental Performance is not significant. Moreover, Employee Green Behavior can act as a mediator linking the influence of Green Human Resource Management on Environmental Performance, but not in the case of Green Innovation.

This study contributes to the fields of environmental management and human resources by highlighting the importance of integrative strategies to achieve better Environmental Performance in companies. The next step involves implementing these practices on a broader scale to support environmental sustainability in the future.

Keywords : Green HRM, Green Innovation, Employee Green Behavior, Environmental Performance, PT. PLN Distribution Jakarta Raya, Structural Equation Modeling

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 <i>Environmental Performance</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Environmental Performance</i>	10
2.1.2 Faktor dan Dimensi <i>Environmental Performance</i>	11
2.1.3 Pengukuran <i>Environmental Performance</i>	12
2.2 <i>Green Human Resources Management (GHRM)</i>	15
2.2.1 Definisi <i>Green HRM</i>	15
2.2.2 Tujuan dan Manfaat <i>Green Human Resources Management</i> .	16
2.2.3 Faktor-Faktor dan Dimensi GHRM.....	18
2.2.4 Pengukuran GHRM	19
2.3 <i>Green Innovation</i>	20
2.3.1 Definisi <i>Green Innovation</i>	20
2.3.2 Tujuan dan Manfaat <i>Green Innovation</i>	21
2.3.3 Jenis dan Dimensi <i>Green Innovation</i>	23
2.3.4 Alat Ukur <i>Green Innovation</i>	25
2.4 <i>Employee Green Behavior</i>	25
2.5 Penelitian Terdahulu.....	27
2.6 Kerangka Pemikiran	34
2.7 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	37
3.2.1 Populasi dan Sampel	37
3.2.2 Teknik Pengambilan Sampel	37

3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	38
3.3.1	Variabel Penelitian.....	38
3.3.2	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.4	Instrumen Pengumpulan Data	41
3.5	Metode Analisis.....	41
3.5.1	Analisa Deskriptif.....	42
3.5.2	<i>Measurement Outer Model</i>	43
3.5.3	<i>Measurement Inner Model</i>	44
3.5.4	<i>Uji Mediasi (Sobel Test)</i>	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	49
4.1.2	Analisis <i>Cross-Sectional</i>	54
4.1.3	Hasil Analisis <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	67
4.1.3.1	<i>Measurement Outer Model</i>	67
4.1.3.2	<i>Measurement Inner Model</i>	75
4.2	Pembahasan.....	89
4.2.1	Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> terhadap <i>Employee Green Behavior</i> di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya	89
4.2.2	Pengaruh <i>Green Innovation</i> terhadap <i>Employee Green Behavior</i> di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.....	93
4.2.3	Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> terhadap <i>Environmental Performance</i> di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya	95
4.2.4	Pengaruh <i>Green Innovation</i> terhadap <i>Environmental Performance</i> di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya ..	98
4.2.5	Pengaruh <i>Employee Green Behavior</i> terhadap <i>Environmental Performance</i> di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya	102
4.2.6	Pengaruh <i>Employee Green Behavior</i> dalam memediasi pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> terhadap <i>Environmental Performance</i> di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya	104
4.2.7	Pengaruh <i>Employee Green Behavior</i> dalam memediasi pengaruh <i>Green Innovation</i> terhadap <i>Environmental Performance</i> di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya	105
4.3	Implikasi Manajerial	107
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Saran.....	111
	DAFTAR PUSTAKA.....	113
	LAMPIRAN.....	121

DAFTAR GAMBAR

1.	Gambar 1.1 Proporsi Kontribusi Emisi Berdasarkan Sektor, 2022	1
2.	Gambar 1.2 Ringkasan Kinerja Lingkungan, PLN (2021)	2
3.	Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	34
4.	Gambar 4. 1 Outer Model	68
5.	Gambar 4. 2 Inner Model	77
6.	Gambar 4. 3 Uji Mediasi GHRM terhadap EP Melalui EGB	86
7.	Gambar 4. 4 Uji Mediasi GI terhadap EP Melalui EGB	87

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
2. Tabel 3.1 Operasional Variabel	40
3. Tabel 3.2 Skala Likert	41
4. Tabel 4. 1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
5. Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Jawaban Responden	50
6. Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Responden	51
7. Tabel 4. 4 <i>Cross Section Environmental Performance</i> * Karakteristik	54
8. Tabel 4. 5 <i>Cross Section GHRM</i> * Karakteristik.....	58
9. Tabel 4. 6 <i>Cross Section Green Innovation</i> * Karakteristik.....	61
10. Tabel 4. 7 <i>Cross Section EGB</i> * Karakteristik	64
11. Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Outer Loading.....	69
12. Tabel 4. 9 Uji Average Variance Extracted (AVE)	71
13. Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Cross Loading.....	71
14. Tabel 4. 11 Fornell-Larcker Criterion	74
15. Tabel 4. 12 Uji Validitas.....	75
16. Tabel 4. 13 Nilai Koeficient Jalur I.....	78
17. Tabel 4. 14 Nilai Koeficient Jalur II	79
18. Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi R-Squares (R^2).....	80
19. Tabel 4. 16 Uji Q Suare.....	81
20. Tabel 4. 17 Nilai F Square	83
21. Tabel 4. 18 Total Effect	85
22. Tabel 4. 19 Ringkasan Uji Hipotesis.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	121
2. Lampiran 1. 2 Deskriptif Statistik.....	127
3. Lampiran 1. 3 Analisis <i>Cross Sectional</i>	146
4. Lampiran 1. 4 Analisis SEM.....	151
5. Lampiran 1. 5 Uji Sobel.....	158