

DAFTAR PUSTAKA

- Astana, I wayan Sugi dan Merkusiwati, Ni Ketut Lely Aryani. (2017). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *e-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.18, No.1.
- Andiko, Maria Cristine, Asnawi, M., dan Pangayow, Bill J. C. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, *Tax Amnesty*, Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Daerah*, Vol.13, No.2.
- Awwalina Farihin Yadinta, P., Suratno, S., & Mulyadi, J. M. . (2018). Kualitas Pelayanan Fiskus, Dimensi Keadilan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 5(02), hal. 201–212.
- Bintary, Abharina Avidaniar. (2020). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dalam upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah pada Kantor Bersama SAMSAT Jakarta Timur Tahun 2015-2018. *Jurnal Pajak Vokasi*, Vol.1, No.2.
- Cahyidi, Muhamad. (2021). Pengaruh Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Jakarta Timur.
- Dharma, Gede Pani Esa dan Suardana, Ketut Alit. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak. *e-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.6, No.1.
- Fadhila, Dian. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di SAMSAT Kota Makassar.
- Falah, Dimas. Fiftakhul. (2020). Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Fasilitas Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Magelang.
- Farandy, Muhamad. Rafli. (2018). Pengaruh Sanksi Administrasi, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kantor SAMSAT Purbalingga).
- Febriani, Yani dan Kusmuriyanto. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Accounting Analysis Journal*, Vol.4, No.4.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Universitas Diponegoro.

- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 25 (9th ed)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. (2016). *Panduan Komprehensif Ketentuan Umum Perpajakan (KUP)*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Hantoyo, Shinung Sakti. (2016). Pengaruh Penghindaran Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegal). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, Vol. 9, No. 1.
- Hartati, Neneng. (2017). *Pengantar Perpajakan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Heider, Fritz. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.
- Hertati, Lesi. (2021). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi Bisnis*, Vol.7, No.2.
- Hidajat, Taufik. (2018). Ketidakpatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. Vol.9, No.2.
- Hidayat, Taufik dan Afiyanti, Putri Esa. (2018). Pengaruh penerapan e-SPT dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, Vol.3, No.1.
- Indrawan. (2021). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi, Kualitas Pelayanan, dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.
- Kelley, Harold. (1972). *The Process of Causal Attribution*. *American Psychologist*.
- Kowel, Viva A. A., Kalangi, Lintje, dan Tangkuman Steven J. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi*, Vol.7, No.3.
- Lubis, Reza Hanafi. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Belawan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Vol.3, No.1.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Andi.
- Mardo. (2016). *Manajemen Pemasaran Jasa*. (Cetakan 1; Sartono, ed.). Yogyakarta: deepublish.
- Nadia, Aprita Tri. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Wajib Pajak di Kantor SAMSAT Bandar Lampung).

- Nugraheni, Agustina Dewi dan Purwanto, Agus. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kota Magelang). *Journal Accounting Diponegoro*. Vol.4, No.3.
- Nur, Muhammad. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Makassar Utara. *Jurnal Perspektif*, Vol.3, No.2.
- Parasuraman, A. Berry, Leonard L., dan Zeithaml, Valeria A. (1985). *Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research*. *Journal of Marketing*, Vol.49, P.41-50.
- Pasaribu, Ganda Frisno dan Tjen, Christine. (2016). Dampak Faktor-Faktor Demografi Terhadap Kepatuhan Perpajakan di Indonesia. *Berkala Akuntansi dan Keuangan*, Vol.1, No.2.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 544/PMK.04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Perdana, Efrie Suryadan Dwirandra, A. A. N. B. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan WaJib Pajak UMKM. *E-Jurnal Akuntanasi*, Vol.30, No.6.
- Puspita, Nila. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, dan Keadilan Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Empiris pada Kecamatan Padang Utara). *Jurnal Akuntansi*.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2017). *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rahmawati. (2015). Pengaruh Penghindaran Pajak Dan *Good Corporate Governance* Terhadap Biaya Utang (Studi Empiris Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di BEI Tahun 2009-2013). *Jurnal Akuntansi*, Vol.3, No.6.
- Ria, Yunita Septiani, Sukma, Kurniawan Putu, dan Gede, Diatmika I Putu. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Bea Balik Nama, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Wilayah Kabupaten Banyuwangi. *e-Journal SI Ak*. Vol.8, No.2.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi Tiga Belas*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rusgiyana, Siska Wahyu. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Jepara).

- Saputri dan Annisa (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Sistem SAMSAT *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Bandar Lampung.
- Saputro, Muchlis Aji. (2018). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Tingkat Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kabupaten Ngawi.
- Sari, Endah. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua dan Tinjauan Dari Sudut Pandang Islam di SAMSAT Jakarta Timur.
- Sari, Khoirina Permata. (2020). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada SAMSAT Kulonprogo).
- Sholikah, Kamilatus. (2021). Pengaruh Penerapan E-SAMSAT, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam.
- Siregar, Mochamad Annas Nasrudin dan Sulistyowati. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan e-SAMSAT Terhadap Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada SAMSAT Kota Jakarta Timur).
- Sudiarto, Edi. (2020). Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Malang. *Jurnal Ilmu Sosial*, Vol. 17, No.2.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D). *Metodelogi Penelitian*.
- Suliyanto. (2017). *Metode Riset Bisnis Edisi Kedua*. Yogyakarta: Andi.
- Susanti, Niken April. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan e-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman) .
- Syafira, Erika Zahra Afifah dan Nausition, R. (2021). Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*, Vol.12, No.1.

- Syah, Noerman. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor UPPD/SAMSAT Brebes). *Jurnal Akuntansi dan Sistem Informasi*, Vol.2, No.2.
- Undang-Undang Nomor 22 tahun 2009 mengenai Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.*
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.*
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Pasal 6 tentang Pajak Daerah dan Restribusi Daerah.*
- Veronica, Aldeya. (2015). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Pajak, Persepsi Pengetahuan Korupsi, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) pada KPP Pratama Senapelan Pekanbaru. *Jurnal FEKON*. Vol. 2, No. 2.
- Wardani, Dewi Kusuma dan Asis Moh. Rizqi. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program SAMSAT *Corner* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Dewantara*, Vol.1, No.2.
- Wardani, Dewi Kusuma dan Rumiya. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem SAMSAT *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, Vol. 5, No.1.
- Widajantie, Tituk Diah, Ratnawati, Dyah, Thamrin, Tamadoy, dan Arifin, Muhammad Hilmi. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Surabaya Selatan. *Jurnal Akuntansi*, Vol.2, No.1.
- Widajantie, Tituk Diah dan Anwar, Saiful. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama SAMSAT Surabaya Selatan). *Jurnal Akuntansi*, Vol.3, No.2.
- Winasari, Anggi. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, dan Sistem e-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Subang (Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Subang). *Riset Mahasiswa Akuntansi*, Vol.1, No.1.
- Yaditna, P. A., Suratno dan Mulyadi. (2018). Pengaruh Pelayanan Fiskus, Dimensi Keadilan dan Kesabaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan (JRAP)*, Vol. 5, No.2.

Yorise, Andri. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Solok.