

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel Dalam Penelitian. *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 18–20.
- Anjani Syam, D. (2020). *Analisis Pengaruh Keamanan Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Pada Situs Sorabel Dengan Menggunakan Metode Webqual*. STIKOM DInamika Bangsa Jambi.
- APJII Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tembus 221 Juta Orang. (2024, Februari 7). *Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia*.
- Arduyan, E., Boari, Y., Akhmad, Yuliyani, L., Hildawati, & Suarni, A. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Pendekatan Metode Kualitatif dan Kuantitatif di Berbagai Bidang* (Efitra, Ed.). Sonpedia.com.
- Atalla, M. H. (2023). *Analisis Kinerja dan Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi JAKI Menggunakan Metode PIECES dan EUCS*. Universitas Bakrie.
- Bestari, N. P. (2023, November 30). 2 Operator HP Kehilangan Pelanggan, Hanya 1 yang Bertambah. *CNBC Indonesia*.
- Darmawan, A. (2022). *EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA PADA PORTAL CITIASIAINC DENGAN METODE EUCS(END USER COMPUTING SATISFACTION)*. Universitas Bakrie.
- Edi, & Hendrik, J. (2022). Evaluasi Aplikasi Mobile Market Dalam Mengukur Kepuasan Pelanggan Menerapkan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Bulletin of Computer Science Research*, 3(1), 123–131. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v3i1.217>
- Fauzan, R. D. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Pelayanan Pelanggan Telekomunikasi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna*.
- Jainur, Nurasih, & Hermilasari, Y. (2021). PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI MOBILE POINT OF SALE PADA OUTLET MAKARONI JUDES BERBASIS ANDROID. *JURNAL IPSIKOM*, 9(2).
- Janna, M. N. (2021). *Konsep Uji Validitas dan Uji Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS*.
- Putra, J., Indah, D. R., & Firdaus, Mgs. A. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Pada E-Learning menggunakan Metode End User Computing Satisfaction.

- Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 12(1), 45–52.
<https://doi.org/10.32736/sisfokom.v12i1.1575>
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). *EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E-LEARNING MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (STUDI KASUS: UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO)* (Vol. 3, Nomor 1).
- Safa'ah, S. N., & Indryanti, A. D. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyPertamina Berbasis Mobile Dengan Metode EUCS (End User Satisfaction with Computing). *JEISBI ((Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence)*, 4(2).
- Siktiawan, V. A. R. (2023). *Evaluasi Pengukuran Kepuasan Pengguna dengan Metode System Usability Scale dan User Experience Questionnaire pada Aplikasi MySmartfren*. Universitas Bakrie.
- Studiyanti, Azmi, Saraswati, & Abror. (2019). Usability evaluation and design of student information system prototype to increase student's satisfaction (Case Study: X University). *Industrial Engineering and Management Systems*, 18(4), 676–684. <https://doi.org/10.7232/iems.2019.18.4.676>
- Sugi Ardana, I. M. (2023). Evaluasi Usability Aplikasi Android Dharmadana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Syntax Idea*, 5(7), 960–978. <https://doi.org/10.46799/syntax-idea.v5i7.2623>
- Tri, N., Putra, A., Gede, I., Sudipa, I., Made, N., Sukerthi, S. D., & Yuniawati, N. P. (2023). Analisis User Experience Pada Layanan Telekomunikasi Operator Seluler Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *Digital Transformation Technology (Digitech) | e*, 3(1). <https://doi.org/10.47709/digitech.v3i1.2391>
- Umar, S., Fitriansyah, A., & Ar-Rasyid, H. (2023). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Banking Livin Bank Mandiri pada Mahasiswa ITB Swadharma Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, 9(2), 992–1008. <https://doi.org/10.37012/jtik.v9i2.1728>
- Wahyuni, M. (2020a). *Statistik Deskriptif untuk Penelitian Olah Data Manuak dan SPSS Versi 25*. Bintang Pustaka Madani.
- Wahyuni, M. (2020b). *Statistik Deskriptif untuk Penelitian Olah Data Manual dan SPSS Versi 25*. Bintang Pustaka Madani Yogyakarta .
- XL Axiata. (2024). *Aplikasi myXL*. XL Axiata.