

**MANAJEMEN INVENTORY YANG EFEKTIF UNTUK MENGATASI  
PERMASALAHAN SLOW MOVING PARTS PADA PT XYZ**

**TUGAS AKHIR**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**Amanda Sptyani  
1221921006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2024**

**MANAJEMEN INVENTORY YANG EFEKTIF UNTUK MENGATASI  
PERMASALAHAN SLOW MOVING PARTS PADA PT XYZ**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan seagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**Amanda Sptyani  
1221921006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2024**


**HALAMAN ORISINALITAS**

---

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Amanda Sptyani

NIM : 1221921006

Tanda Tangan : 

Tanggal : 07 Agustus 2024




**LEMBAR PENGESAHAN**



Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Amanda Saptyani  
NIM : 1221921006  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi & Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Manajemen Inventory Yang Efektif Untuk Mengatasi Permasalahan Slow Moving Parts Pada PT XYZ

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing : Ir. Aurino R.A. Djamaris, M.M (  )  
Penguji 1 : Gunardi Endro, Ph.D. (  )  
Penguji 2 : Arief Bimantoro Suharko, Ph.D. (  )  
Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 07 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh Gunardi pada 19/08/2024 16:30

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas berkah dan rahmat Allah SWT, karena saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen, Universitas Bakrie. Saya menyadari, bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, dari semasa perkuliahan berlangsung sampai dengan penyusunan, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan ini saya menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bpk. Ir. Aurino R.A. Djamaris, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan selalu memberikan arahan serta saran dalam penulisan Skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Seluruh Dosen Manajemen Karyawan Universitas Bakrie atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan penulis.
3. Kepada narasumber di PT XYZ yang telah meluangkan waktu untuk wawancara pada penelitian ini.
4. Kepada Suami dan Anak serta Orang tua dari penulis yang telah membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Dan untuk pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan terimakasih.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun sistematika penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya atas segala ketidaksempurnaan pada penyusunan tugas akhir ini dan penulis mohon agar pembaca memberikan kritik dan saran yang membangun untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 7 Agustus 2024

Amanda Sptyani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amanda Sptyani  
NIM : 1221921006  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi & Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Manajemen Inventory Yang Efektif Untuk Mengatasi Permasalahan Slow Moving Parts Pada PT XYZ

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

” Manajemen Inventory Yang Efektif Untuk Mengatasi Permasalahan Slow Moving Parts Pada Pt.XYZ ”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan dan mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pankalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan in saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 07 Agustus 2024

Yang menyatakan:



Amanda Sptyani

**MANAJEMEN INVENTORY YANG EFEKTIF UNTUK MENGATASI  
PERMASALAHAN SLOW MOVING PARTS PADA PT XYZ**

Amanda Saptyani

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengkonstruksi manajemen *inventory* yang efektif di PT XYZ, sebuah perusahaan jasa pertambangan batu bara. Efektifitas dalam konteks ini berarti mencapai tujuan manajemen *inventory* dengan cara yang paling efisien dan produktif. Manajemen *inventory* yang efektif penting untuk memastikan ketersediaan barang yang tepat pada waktu yang tepat, mengurangi biaya penyimpanan dan meningkatkan efisiensi operasional.

Metode penelitian yang digunakan meliputi pengumpulan data primer melalui wawancara dan survei, serta data sekunder dari analisis dokumen. Data yang diperoleh dianalisis untuk mengidentifikasi masalah utama dalam manajemen *inventory* dan mengembangkan solusi yang efektif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen *inventory* yang efektif dapat dicapai dengan mengoptimalkan proses pengelolaan stok, mengimplementasikan sistem monitoring, dan meningkatkan peran *auditor internal*. Implikasi manajerial dari penelitian ini menekankan pentingnya *auditor internal* dalam mengidentifikasi dan mengatasi masalah *inventory*, sehingga meningkatkan efektivitas manajemen *inventory* secara keseluruhan.

Rekomendasi dari penelitian ini adalah untuk memperkuat fungsi *auditor internal* dan mengadopsi teknologi terbaru dalam manajemen *inventory* untuk mencapai efisiensi operasional yang lebih baik.

Kata Kunci : Manajemen *Inventory*, *Slow Moving Parts*, Efektivitas Operasional, Optimasi Pengelolaan Stok, Teknologi

***EFFECTIVE INVENTORY MANAGEMENT TO OVERCOME THE PROBLEM  
OF SLOW MOVING PARTS AT PT XYZ***

Amanda Sptyani

---

**ABSTRACT**

*This research aims to construct effective inventory management in PT XYZ, a coal mining service company. Effectiveness in this context means achieving inventory management goals in the most efficient and productive way. Effective inventory management is important to ensure the availability of the right goods at the right time, reduce storage costs and improve operational efficiency.*

*The research methods used include primary data collection through interviews and surveys, as well as secondary data from document analysis. The data obtained is analyzed to identify key problems in inventory management and develop effective solutions.*

*The results of the study show that effective inventory management can be achieved by optimizing the stock management process, implementing a monitoring system, and increasing the role of internal auditors. The managerial implications of this study emphasize the importance of internal auditors in identifying and addressing inventory problems, thereby increasing the effectiveness of overall inventory management*

*The recommendation of this study is to strengthen the function of internal auditors and adopt the latest technology in inventory management to achieve better operational efficiency.*

*Keywords: Inventory Management, Slow Moving Parts, Operational Effectiveness, Inventory Management Optimization, Technology*



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Efektif dan Efisien.....	9
2.2 Pengelolaan <i>Inventory</i> Suku Cadang dan Nilai <i>Inventory</i> .....	9
2.3 Kerangka Berfikir.....	11
2.4 <i>Slow Moving Parts</i> dalam Konteks Industri Pertambangan Batu Bara .....	12
2.5 Hubungan antara Nilai <i>Inventory</i> dan <i>Slow Moving Parts</i> .....	13
2.6 Strategi Pengelolaan <i>Inventory</i> untuk Mengurangi Risiko <i>Slow Moving Parts</i> .....	15
2.7 Tinjauan Studi Kasus dan Penelitian Terdahulu .....	16
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Populasi dan Sampel .....	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.3.1 Wawancara .....	21

3.3.2 Focus groups.....	21
3.3.3 Surveys .....	21
3.3.4 Secondary research.....	21
3.3.5 Wawancara Manager SCM .....	22
3.3.6 Wawancara Mekanik.....	23
3.3.7 Wawancara Team Plant.....	23
3.3.8 Wawancara Team Finance .....	23
3.3.9 Wawancara Team Business Process.....	24
3.4 Teknik Analisis Data/Pengolahan Data.....	24
3.4.1 Editing/Memeriksa .....	24
3.4.2 Pengkodean .....	25
3.4.3 Pengolahan .....	25
3.4.4 Cleaning.....	25
3.5 Validitas dan Reliabilitas .....	25
3.6 Etika Penelitian .....	26
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	28
4.1.1 Pengelolaan Persediaan Suku Cadang.....	28
4.1.2 Data <i>Backlog</i> dan <i>Aging</i> Suku Cadang.....	34
4.1.3 Pemakaian Suku Cadang.....	34
4.1.4 Dampak Finansial dari Slow Moving Parts.....	38
4.2 Pembahasan.....	41
4.2.1 Validitas dan Realibilitas.....	41
4.2.2 Analisis Klasifikasi ABC .....	41
4.2.3 Analisis Perbandingan Chart 2022 dan 2023: .....	45
4.2.4 Analisis Stock <i>Aging</i> : .....	52
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan.....	54
5.1.1 <i>Backlog</i> dan Pengelolaan <i>Work order</i> (WO) Memiliki Pengaruh Signifikan terhadap <i>Aging</i> Suku Cadang .....	54
5.1.2 <i>Aging</i> Suku Cadang Meningkatkan Risiko SMPs.....	54
5.1.3 <i>Pseudostockout</i> Sebagai Konsekuensi Langsung dari Pengelolaan <i>Inventory</i> yang Tidak Efektif.....	54

5.1.4 Peningnya Adopsi Teknologi dan Pengembangan Ketrampilan .....	54
5.2 Implikasi Manajerial .....	55
5.2.1 Optimalisasi Pengelolaan <i>Backlog</i> dan <i>Work order</i> .....	55
5.2.2 Implementasi Teknolog Monitoring <i>Inventory</i> Real-Time ....	55
5.2.3 Pengembangan Kebijakan <i>Inventory</i> yang Responsif .....	55
5.2.4 Peningkatan Kompetensi Karyawan dalam Pengelolaan <i>Inventory</i> .....	55
5.3 Saran .....	56
5.3.1 Prioritaskan Perbaikan Sistem WO dan Pengelolaan Backlog	56
5.3.2 Adopsi Teknologi ERP dengna Modul <i>Inventory</i> Terintegrasi .....	56
5.3.3 Pelatihan dan Pengembangan Berkelanjutan untuk Tim SCM .....	56
5.3.4 Peninjauan dan Penyesuaian Kebijakan <i>Inventory</i> Secara Berkala .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Data <i>Inventory</i> dan <i>Backlog</i> PT XYZ Tahun 2022 .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 4. 1 Tabel Perbandingan Nilai Persediaan <i>Backlog</i> 2022 s.d. 2023 .....	34
Tabel 4. 2 Pemakaian Suku Cadang .....	34
Tabel 4. 3 Analisa Klasifikasi ABC .....	43

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....11

**DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 1. 1 Alir Penggunaan Inentory PT XYZ..... 3

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Transkrip Wawancara ..... 61