

**Strategi Manajemen Persediaan Obat dan BMHP
PT. PERTAMEDIKA IHC**

TESIS



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

YOSITALIDA KAMARATIH FAUZI

2221021024

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2024**

2221021024

YOSITALIDA KAMARATIH FAUZI

**Strategi Manajemen Persediaan Obat dan BMHP PT.
PERTAMEDIKA IHC**



2024

**Strategi Manajemen Persediaan Obat dan BMHP
PT. Pertamedika IHC**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Magister Manajemen**



**Yositalida Kamaratih Fauzi
NIM : 2221021024**


**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Yositalida Kamaratih Fauzi

NIM : 2221021024

Tanda Tangan : 

Tanggal : 13 Agustus 2024


HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Yositalida Kamaratih Fauzi
NIM : 2221021024
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Strategi Manajemen Persediaan Obat dan BMHP PT.
Pertamedika IHC

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Arief Bimantoro Suharko., Ph.D. 

Penguji 1 : Prof. Hoga Saragih, ST.MT. 

Penguji 2 : Dr. Jerry Heikal, ST., MT. 

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 14 Agustus 2024

UNGKAPAN TERIMA KASIH

ACKNOWLEDGEMENT

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah rabbil alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat membuat dan menyelesaikan tesis ini dengan judul “Strategi Manajemen Persediaan Obat dan BMHP PT. PERTAMEDIKA IHC”.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Penulis menyadari dalam menjalani proses perkuliahan dan penyusunan tesis, tentunya tidak lepas karena bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Arief Bimantoro Suharko, Ph.D selaku pembimbing, dosen, sekaligus Ketua Program Magister Manajemen UBakrie, atas waktu, bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga sejak awal pendaftaran kuliah hingga proses penyusunan tesis. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan untuk Bapak dan keluarga
2. Bapak Prof. Dr. Hoga Saragih, ST, MT Selaku Dosen Penguji I, Terima kasih atas ilmu yang Prof berikan selama masa perkuliahan dan juga masukan selama proses sidang tesis
3. Bapak Dr. Jerry Heikal ST, MM Selaku Dosen Penguji II, Terima kasih atas banyak ilmu yang Bapak berikan selama masa perkuliahan, dan juga masukan yang sangat berharga dalam proses penelitian, mulai dari tahap Seminar Proposal, sampai akhirnya penulis bisa dinyatakan lulus
4. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, yang telah memberikan ilmunya selama penulis menempuh Prodi MM
5. Bagian Administrasi dan Akademik Pasca Sarjana Universitas Bakrie atas ilmu, bantuan, koordinasi yang baik selama masa perkuliahan

6. Sandytama Bramantika, suami tercinta yang sudah memberikan izin untuk melanjutkan proses belajar dan selalu memberikan support terbaiknya selama masa perkuliahan berlangsung
7. Sulthan Kamil Alvaronizam dan Syafa Kamila Azzahra, anak-anak tercinta yang selalu sabar dan kooperatif selama saya menjalankan studi
8. Papah Ozi Fauzi, Mamah Ida Sudianawati, Bapak Surip Kusparno, Mamah Entin Kuraesin selaku orang tua yang selalu memberikan doa, dan dukungan terbaik untuk saya
9. Ega Pratida Fauzi, Rizansa Yazsida Fauzi, adik-adik saya tersayang, dan keluarga tercinta yang selalu menemani, mendukung, dan menjadi motivasi untuk saya
10. Ibu apt. Kemala Sari, M.PH selaku atasan sekaligus ibu yang selalu memberikan dukungan terbaik bagi saya dalam proses berkarir dan belajar. Terima kasih untuk diskusi dan nasehat terbaik dari Ibu sehingga proses Magister ini dapat terselesaikan dengan baik
11. Kepala Logistik, Kepala Farmasi dan Kepala Gudang RS Pertamedika IHC yang sudah berkenan membantu dalam proses penelitian
12. Fitra Alghifari, yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan semua tugas tepat waktu. Terima kasih atas diskusi dan persahabatan selama masa kuliah dan selama proses bimbingan
13. Rizkita Bagus Perdhana, Yusuf Wahyu, , Amanda Sri Nugrohoatas persahabatan, waktu dan kerjasamanya selama menempuh studi di Magister Manajemen UBakrie
14. Sahabat-sahabat terbaik di MM Batch 19, terima kasih untuk semua kebersamaannya selama 1.5 tahun ini. Sukses selalu untuk kita

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT. membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga Tesis ini membawa manfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, 21 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'Y' followed by the name 'ositalida' and 'Fauzi' written in a cursive script.

Yositalida Kamaratih Fauzi

HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yositalida Kamaratih Fauzi

NIM : 2221021024

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Tesis : Penyelesaian Masalah (Problem Solving)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Strategi Manajemen Persediaan Obat dan BMHP PT. PERTAMEDIKA IHC

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 21 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Yositalida Kamaratih Fauzi

Yositalida Kamaratih Fauzi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi dalam pengelolaan obat dan bahan medis habis pakai (BMHP) di PT. Pertamedika IHC dan merumuskan strategi perusahaan yang dapat mengatasi permasalahan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan design thinking dalam pemecahan masalah. Tahap Empathize dilakukan dengan menggunakan metode grounded theory dengan wawancara semi terstruktur yang melibatkan 24 narasumber dari 19 Rumah Sakit PT. Pertamedika IHC yang terlibat langsung dalam proses pengelolaan inventori: logistik, farmasi, dan perencanaan (gudang). Pada proses define problem didapatkan kesimpulan bahwa leading indicator agar rumah sakit mampu mengelola inventori obat/BMHP secara optimal adalah korporat harus menerapkan kebijakan untuk membantu menyelesaikan shared pain value yang ditemukan dengan cara: meningkatkan kerjasama dengan distributor untuk mendapatkan prioritas stok generik, mengubah perjanjian Term of Payment (TOP) tagihan obat dan BMHP serta merestrukturisasi jadwal pembayaran tagihan, memastikan harga yang disepakati telah ditetapkan di distributor dan melakukan standarisasi dokumen pengadaan di level Korporat yang dapat menjamin percepatan proses. Tahap prototipe dilakukan dengan membuat diagram alir usulan perbaikan proses bisnis dan mengujinya menggunakan Bizagi Modeler.

Kata Kunci: Pengelolaan Inventaris Obat, Inventaris Bahan Habis Pakai Medis, Rumah Sakit, Strategi Korporat, Design Thinking, Bizagi Modeler

**Drugs and Medical Consumable Inventory Management Strategy
in PT. PERTAMEDIKA IHC**

Yositalida Kamaratih Fauzi

ABSTRACT

This study aims to identify the shared pain in managing drugs and Medical Consumables (BMHP) in PT. Pertamedika IHC and to formulate corporate strategies that can overcome these problems. This study uses a design thinking approach to problem solving. The Empathize stage was carried out using the grounded theory method with semi-structured interviews involving 24 interviewees from 19 PT. Pertamedika IHC Hospitals who were directly involved in the inventory management process: logistics, pharmacy, and planning (warehouse). In the define problem process, it was concluded that the leading indicator for hospitals to be able to manage drug/BMHP inventory optimally is that corporations must implement policies to help resolve the shared pain value found by: increasing cooperation with distributors to get priority generic stock, changing the Term of Payment (TOP) agreement for drug and BMHP bills and restructuring the bill payment schedule, ensuring that the agreed price has been set at the distributor and standardizing procurement documents at the Corporate level which can ensure the acceleration of the process. The prototype stage is carried out by creating a flow diagram of the proposed business process improvements and testing it using Bizagi Modeler.

Keywords: Drugs Inventory Management, Medical Consumable Inventory, Hospital, Corporate Strategy, Design Thinking, Bizagi Modeler

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Industri Rumah Sakit.....	6
2.2 PT Pertamina Bina Medika IHC.....	7
2.3 Industri Farmasi, Pedagang Besar Farmasi, Penyalur Alat Kesehatan	13
2.4 Manajemen Pengelolaan Persediaan	14
2.5 Kontrol Persediaan di Rumah Sakit	21
2.6 Pengukuran Kinerja Persediaan	22
2.7 Statistical Inventory Management.....	26
2.8 Strategi Manajemen Persediaan di Rumah Sakit	31
2.9 Analisis Kualitatif dengan Grounded Theory.....	33
2.10 Lagging dan Leading Indicator	35
2.11 Design Thinking	35
2.12 Bizagi Modeler	35
Bab III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Triangulasi Data	37
3.2 Kajian Data Sekunder.....	37
3.3 Design Thinking	38
BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Pembahasan Data Sekunder.....	40
4.2. Analisis Data Hasil Wawancara.....	51
4.3 Define Masalah Pengelolaan Obat/BMHP PT. Pertamedika IHC	85
4.4 Prototype dan Testing Solusi Terpilih.....	99
BAB V Kesimpulan dan Saran	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107

DAFTAR Gambar

Gambar 1.1 Hasil Capaian Pengelolaan Persediaan Obat dan BMHP Tahun 2023 di RS Dalam Kota dan Remote Area Pertamedika IHC	4
Gambar 2.1 Peta Sebaran Wilayah RS Pertamedika IHC	12
Gambar 2.2 Dinamika Persediaan	17
Gambar 2.3 Safety Stock dan Cycle Inventory	19
Gambar 2.4 Inventory/Customer Service Trade-off	22
Gambar 2.5 Sistem Reorder Point	27
Gambar 2.6 Sistem Review Periodik	28
Gambar 2.7 Design Thinking Process	36
Gambar 4.1 Swimlane Diagram Pengadaan Obat dan BMHP (i)	49
Gambar 4.2 Swimlane Diagram Pengadaan Obat dan BMHP (ii)	50
Gambar 4.3 Proses Diskusi Pemilihan Solusi	97
Gambar 4.4 Proses Bisnis Blanket Order Purchase	99
Gambar 4.5 Hasil Simulasi Proses Bisnis Blanket Purchase Order dengan Menggunakan Bizagi Modeler	100
Gambar 4.6 Detail Hasil Simulasi per Proses dalam Implementasi Blanket Purchase Order	102
Gambar 4.7 Proses Bisnis Pengadaan Obat/BMHP Pertamedika IHC	103
Gambar 4.8 Proses Bisnis Pembayaran Tagihan Obat/BMHP di PT. Pertamedika IHC	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar RS Unit Usaha dan Anak Perusahaan PT. Pertamedika IHC	11
Tabel 4.1 Cara Perhitungan KPI % Capaian Nilai Persediaan Obat dan BMHP...41	
Tabel 4.2 Persentase Capaian Nilai Persediaan Obat dan BMHP Periode Januari – Desember 2023 RS Pertamedika IHC.....	46
Tabel 4.3 Kendala Pengadaan Obat/BMHP RS Pertamedika IHC Periode Januari- Desember 2023 yang dilaporkan secara tertulis.....	48
Tabel 4.4 Daftar Narasumber Wawancara	55
Tabel 4.5 Keterangan Nomor Kategori.....	56
Tabel 4.6 Coding dan Kategori Shared Pain Value Pengelolaan Obat&BMHP di RS Pertamedika IHC	82
Tabel 4.7 Kategori dan Themes Shared Pain Value Pengelolaan Obat&BMHP di RS Pertamedika IHC	83
Tabel 4.8 Detail Themes Shared Pain Value Pengelolaan Obat&BMHP di RS Pertamedika IHC	85
Tabel 4.9 Alternatif Solusi Kendala Kekosongan Obat	89
Tabel 4.10 Alternatif Solusi Kendala Administrasi	92
Tabel 4.11 Alternatif Solusi Kendala Pembayaran	94
Tabel 4.12 Alternatif Solusi Kendala Klinis	95
Tabel 4.13 Alternatif Solusi Kendala Sistem Informasi	96

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I: Bukti Pelaksanaan Kegiatan Wawancara	110
LAMPIRAN II: Verbatim Wawancara I: Teddi Fahmiadi – RS Pusat Pertamina	115
LAMPIRAN III: Verbatim Wawancara II: Lilik Ernawati – RS Pertamina Jaya	124
LAMPIRAN IV: Verbatim Wawancara III: Fuspasari Zen– RS Pertamina Balikpapan.....	137
LAMPIRAN V: Verbatim Wawancara IV: Irmawati – RS Pertamina Balikpapan	145
LAMPIRAN VI: Verbatim Wawancara V: Rachmat Badawi- RS Pertamina Cirebon	156
LAMPIRAN VII: Verbatim Wawancara VI: Bagus Suneko- RSU Pertamina Palembang.....	171
LAMPIRAN VIII: Verbatim Wawancara VII: Khaulah Islahhudiny- RS Pertamina Balongan	184
LAMPIRAN IX: Verbatim Wawancara VIII: Faris Hamdani- RS Pertamina Dumai.....	194
LAMPIRAN X: Verbatim Wawancara IX: Sasmita- RS Royal Biringkanaya Makassar	203
LAMPIRAN XI: Verbatim Wawancara X: Nur Indah- RS Krakatau Medika	211
LAMPIRAN XII: Verbatim Wawancara XI: apt. Shinta Dewi Larasati, S.Farm- RS Krakatau Medika.....	226
LAMPIRAN XIII: Verbatim Wawancara XII: Dika Febriany Wahyu Utami, S. Farm., Apt&Beti Sugiarti, S. Farm., Apt- RS PHC Surabaya	244
LAMPIRAN XIV: Verbatim Wawancara XIII: Nur Ayu- PT. Nusantara Medika Utama	263
LAMPIRAN XV: Verbatim Wawancara XIV: Heny Surya Artatika- RS Wonolangan	272
LAMPIRAN XVI: Verbatim Wawancara XV: Ratna Dwi Hariyanik- RS Djatiroto	285
LAMPIRAN XVII: Verbatim Wawancara XVI: Eka Handayani, S.Farm.,Apt. – RS Elizabeth.....	295
LAMPIRAN XVIII: Verbatim Wawancara XVII: Rita Rakhmi – RS Pertamina Tanjung	301
LAMPIRAN XIX: Verbatim Wawancara XVIII: Eka Susilawati – RS Pertamina Tanjung	309
LAMPIRAN XX: Verbatim Wawancara XIX: Helfiani N. Alfath& Nurhasanah – RS Pertamina Rantau	327
LAMPIRAN XXI: Verbatim Wawancara XX: apt. Ursula, S.Si- RS Bakti Timah Pangkalpinang.....	339
LAMPIRAN XXII: Verbatim Wawancara XXI: Moralisa, S.Farm & Apt. Nuryani Agustina, S.Farm – RS Bakti Timah Sungailiat	354