

**ANALISIS IMPLEMENTASI KONSEP *UNIVERSITY  
SOCIAL RESPONSIBILITY* DI UNIVERSITAS BAKRIE**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi  
Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie



**JESSICA ANGEL PRISCILLIA**

**1201002029**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Jessica Angel Priscillia**

**NIM : 1201002029**

**Tanda Tangan :**



**Tanggal : 26 Agustus 2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Jessica Angel Priscillia

NIM : 1201002029

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : **ANALISIS IMPLEMENTASI KONSEP *UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY* DI UNIVERSITAS BAKRIE**

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.**

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS,  
CSRA



Penguji 1 : Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA, CAPM,  
CAPF



Penguji 2 : Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26 Agustus 2024

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama, Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir mengenai “**Analisis Implementasi Konsep *University Social Responsibility* Di Universitas Bakrie**” ini dengan baik. Adapun tujuan dari penelitian tugas akhir adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyelesaian tugas akhir ini, peneliti menemukan berbagai halangan dan rintangan, baik itu dari faktor internal maupun faktor eksternal. Namun dengan segala dorongan, dukungan serta motivasi serta pertolongan dari yang Tuhan Yang Maha Kuasa, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Maka, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih atas segala bantuan, bimbingan, kritik maupun saran dari berbagai pihak, antara lain:

- 1) Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA selaku dosen pembimbing, yang selalu memberikan solusi dan dukungan, ketika peneliti menemukan rintangan dan halangan dalam penelitian tugas akhir ini serta telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan yang mencerahkan dan menenangkan kepada peneliti terkait tugas akhir ini.
- 2) Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA, CAPM, CAPF, selaku dosen pembahas dan penguji, yang memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
- 3) Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA. selaku dosen penguji, yang memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
- 4) Orang tua peneliti, Ibu Selvian Meriana Theresia, yang selalu memberi motivasi, dukungan material dan moral, serta doa selama masa perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir ini.

- 5) Para informan, yang telah meluangkan waktu dan berbagi pengalaman serta pengetahuannya dalam wawancara untuk penelitian ini. Dukungan dan kontribusi anda sangat berharga dalam memperkaya pemahaman saya.
- 6) Gabriel Bias C.L, selaku pasangan serta para sahabat yang senantiasa membantu dan memotivasi peneliti dalam pelaksanaan penelitian tugas akhir ini.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih untuk seluruh pihak yang turut membantu dalam pelaksanaan tugas akhir ini dan memohon maaf apabila tidak dapat disebutkan satu persatu. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, besar harapan peneliti semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa/i Universitas Bakrie maupun kalangan masyarakat umum pada khususnya dalam mengembangkan ilmu dan pengetahuan.

Jakarta, 26 Agustus 2024



Jessica Angel Priscillia

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jessica Angel Priscillia  
NIM : 1201002029  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas **Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### “ANALISIS IMPLEMENTASI KONSEP *UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY* DI UNIVERSITAS BAKRIE”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 26 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Jessica Angel Priscillia

**ANALISIS IMPLEMENTASI KONSEP *UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY* DI UNIVERSITAS BAKRIE**

Jessica Angel Priscillia<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi konsep *University Social Responsibility* (USR) di Universitas Bakrie serta mengidentifikasi tantangan yang dihadapi dalam penerapan USR. USR merupakan konsep dimana perguruan tinggi berkomitmen kepada masyarakat dengan pendekatan etika dan mendukung sivitas akademika untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, atau kepedulian kepada masyarakat baik di bidang ekonomi, sosial, maupun lingkungan. Tanggung jawab sosial yang diemban oleh universitas untuk memberikan kontribusi positif melalui pendidikan, penelitian, dan layanan masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus di Universitas Bakrie. Data yang digunakan menggunakan teknik wawancara yang mendalam untuk menggali masalah penelitian. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Universitas Bakrie telah mengadopsi konsep USR melalui pendekatan *Triple Bottom Line* (TBL) yang mencakup dimensi lingkungan, sosial, dan ekonomi. Namun, implementasi USR di Universitas Bakrie hanya mencakup sebagian komponen yang diusulkan oleh Shek dan Hollister (2017) yaitu *students, employee, environmental, dan communities*, sedangkan komponen *government & funding bodies, peer universities, dan suppliers* belum diimplementasikan sepenuhnya. Tantangan utama yang dihadapi Universitas Bakrie dalam menerapkan konsep USR adalah kurangnya integrasi pendidikan lingkungan dalam kurikulum dan *monitoring* dan evaluasi dampak program USR yang masih perlu ditingkatkan. Untuk memperkuat implementasi USR di Universitas Bakrie, penelitian ini merekomendasikan peningkatan integrasi konsep USR dalam kurikulum, pengembangan strategi partisipasi mahasiswa, serta memperkuat kolaborasi dengan industri dan komunitas. Selain itu, pengembangan kapasitas dosen dan staf serta *monitoring* dan evaluasi yang ketat terhadap program-program USR juga disarankan agar implementasi USR di Universitas Bakrie dapat lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata kunci: *Planet, People, Profit, Triple Bottom Line, University Social Responsibility*

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

***ANALYSIS IMPLEMENTATION OF THE CONCEPT OF UNIVERSITY  
SOCIAL RESPONSIBILITY AT BAKRIE UNIVERSITY***

Jessica Angel Priscillia<sup>2</sup>

---

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the implementation of the University Social Responsibility (USR) concept at Bakrie University and identify the challenges faced in implementing USR. USR is a concept where universities commit to society with an ethical approach and support the academic community to carry out community service activities, or care for the community in the economic, social and environmental fields. It is the social responsibility of universities to make positive contributions through education, research, and community service. This study uses a qualitative descriptive method with a case study approach at Bakrie University. The data used in-depth interview techniques to explore research problems. The results of this study found that Bakrie University has adopted the USR concept through the Triple Bottom Line (TBL) approach which includes environmental, social, and economic dimensions. However, the implementation of USR at Bakrie University only some of the components proposed by Shek and Hollister (2017), namely students, employees, environment, and communities, while the components of government & funding bodies, peer universities, and suppliers have not been fully implemented. The main challenge faced by Bakrie University in implementing the USR concept is the lack of integration of environmental education in the curriculum and monitoring and evaluation of the impact of the USR program which still needs to be improved. To strengthen the implementation of USR at Bakrie University, this study recommends increasing the integration of the USR concept in the curriculum, developing student participation strategies, and strengthening collaboration with industry and the community. In addition, the capacity building of lecturers and staff as well as strict monitoring and evaluation of USR programs are also recommended so that the implementation of USR at Bakrie University can be more effective and sustainable.*

*Keywords: Planet, People, Profit, Triple Bottom Line, University Social Responsibility*

---

<sup>2</sup> Student of Accounting Study Program, Bakrie University



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	13
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.5.2 Manfaat Praktis .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 <i>Triple Bottom Line</i> .....	15
2.1.2 <i>University Social Responsibility</i> .....	19
2.1.3 Review Penelitian Sebelumnya .....	24
2.2 Kerangka Pemikiran .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Metode Penelitian .....	32
3.2 Objek Penelitian.....	33
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3.1 Sumber Data .....	33
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4 Instrumen Penelitian .....	34

3.5 Teknik Analisis Data .....	39
3.6 Pengujian Keabsahan Data .....	41
<b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Temuan Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.2 Visi dan Misi Universitas Bakrie .....	47
4.1.3 Struktur Organisasi Universitas Bakrie.....	48
4.1.4 Informan Penelitian .....	49
4.1.5 Uji Keabsahan Data.....	52
4.1.6 Hasil Wawancara .....	56
4.1.7 Wawancara Elemen <i>Studentss</i> .....	71
4.1.8 Wawancara Elemen <i>Employees</i> .....	76
4.1.9 Wawancara Elemen <i>Environmental</i> .....	78
4.1.10 Wawancara Elemen <i>Government &amp; Funding Bodies</i> .....	81
4.1.11 Wawancara Elemen <i>Communities</i> .....	83
4.1.12 Wawancara Elemen <i>Peer Universities</i> .....	86
4.1.13 Wawancara Elemen <i>Suppliers</i> .....	88
4.2 Pembahasan .....	93
4.2.1 Implementasi Konsep USR Menurut Teori <i>Triple Bottom Line</i> di Universitas Bakrie .....	93
4.2.2 Kendala/Tantangan Implementasi Konsep USR di Universitas Bakrie.....	101
4.2.3 Saran untuk Implementasi Konsep USR di Universitas Bakrie.....	104
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
5.1 Simpulan.....	109
5.2 Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>116</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. 1 Bagan Organisasi Universitas Bakrie.....	49
Gambar 4. 10 Aksi Penanaman Pohon Mangrove Prodi Ilmu Komunikasi.....	94
Gambar 4. 11 Aksi Penanaman Pohon Mangrove Tim PKM-PM Prodi Manajemen .....	94
Gambar 4. 12 Kegiatan LPkM Universitas Bakrie pada tema Teknologi dan Ketahanan Energi Berwawasan Lingkungan .....	95

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbedaan CSR dan USR .....	2
Tabel 1. 2 Daftar Perguruan Tinggi Berkomitmen Mendorong Net Zero Emission	7
Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	35
Tabel 4. 1 Daftar Hubungan antara Informan dengan Elemen Pertanyaan .....	53
Tabel 4. 2 Ringkasan Hasil Wawancara .....	56
Tabel 4. 3 Kesimpulan Hasil Wawancara.....	89